Question d'argent

pour les personnes ayant des aptitudes différentes

Cahier 4
Utiliser un guichet automatique

Alpha pour la vie Canada

Commanditaire principal

LA PROMESSE TD PRÊTS À AGIR

Question d'argent

Bienvenue à *Question d'argent*!

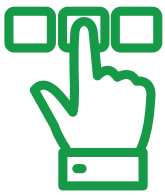
Question d'argent a été conçu pour vous aider à bien prendre soin de vous, en vous permettant de bien prendre soin de votre argent.

Lorsque vous vous sentez bien par rapport à votre gestion financière, vous êtes moins stressé et vous avez plus de temps et d'énergie à consacrer aux choses qui vous tiennent à cœur.

Qu'allez-vous apprendre?

Dans le module d'aujourd'hui, l'apprentissage portera sur :

- **Les composantes d'un guichet automatique**
- **Comment retirer de l'argent d'un guichet automatique**
- **Comment utiliser un guichet automatique en toute sécurité**



Qu'est-ce qu'un guichet automatique?

GAB est l'abréviation de guichet automatique bancaire. Un **guichet automatique** est un guichet qui fournit de l'**argent comptant** de votre propre compte bancaire.

La plupart des **guichets automatiques** vous permettront :

- de **retirer** de l'argent de votre compte bancaire
- de **déposer** de l'argent sur votre compte bancaire

L'**argent comptant** c'est du papier-monnaie et des pièces de monnaie.

Le **papier-monnaie** est un petit morceau de papier d'une valeur de 5 $ et plus. Le papier-monnaie est également appelé argent comptant ou billets.

Lorsque vous faites un **retrait** d'argent, vous le faites d'un compte bancaire.

Lorsque vous faites un **dépôt**, vous mettez de l'argent sur un compte bancaire.

Conseil

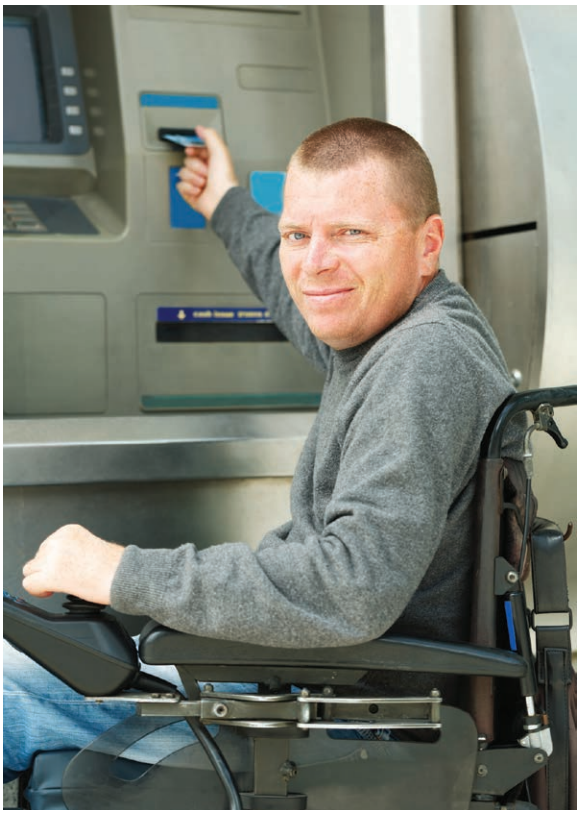
Les **guichets automatiques** peuvent être plus rapides que d'aller au comptoir de la banque. Vous pouvez généralement les utiliser même si la banque est fermée.

Discussion de groupe

Avez-vous déjà vu un **guichet automatique**? Quels sont les endroits où vous pourriez voir un **guichet automatique**?

Nous vous présentons Jean

Jean utilise sa **carte de débit** au dépanneur pour acheter des collations.



Lorsque Jean arrive au magasin, il voit une affiche sur la porte qui dit « **Argent comptant** uniquement ». Jean n'a pas d'**argent comptant** sur lui.

Une **carte de débit** est votre carte bancaire. Elle vous permet de dépenser de l'argent de votre compte bancaire. Elle vous permet également d'utiliser un guichet automatique.

Jean dit: « Je sais que je peux utiliser ma carte de débit pour retirer de l'argent comptant depuis un guichet automatique, mais je ne l'ai jamais fait auparavant. »

Aidons Jean à utiliser un guichet automatique.

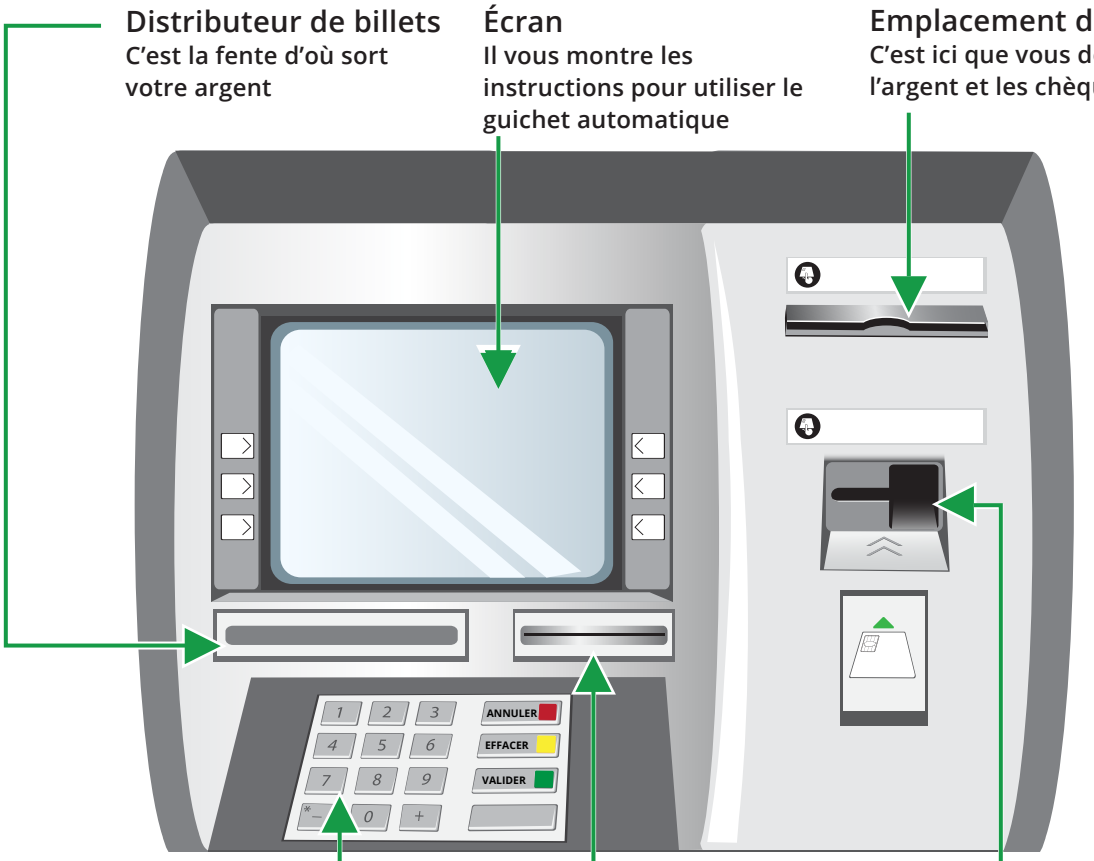
Les composantes d'un guichet automatique

Voici quelques-unes des composantes d'un **guichet automatique**. Il est plus facile d'utiliser un **guichet automatique** lorsque vous savez à quoi servent ces parties.

Distributeur de billets
C'est la fente d'où sort votre argent

Écran
Il vous montre les instructions pour utiliser le guichet automatique

Emplacement de dépôt
C'est ici que vous déposez l'argent et les chèques



Pavé numérique
C'est un type de clavier sur lequel vous saisissez des informations au guichet automatique

Imprimante de reçus
C'est là que sort votre reçu lorsque vous en avez terminé avec le guichet automatique

Lecteur de cartes
C'est ici que vous mettez votre carte de débit pour commencer à utiliser le guichet automatique

Conseil

Êtes-vous malvoyant? Vous pouvez toujours utiliser un **guichet automatique**! De nombreux **guichets automatiques** ont du **braille** sur les boutons et un emplacement pour brancher des écouteurs afin que vous puissiez entendre les instructions.

Le braille est un alphabet composé de points en relief. Les personnes malvoyantes peuvent lire en touchant les points.

Comment utiliser un guichet automatique

1. Insérez votre carte

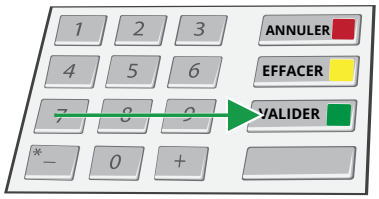
Pour utiliser un **guichet automatique**, vous mettez votre **carte de débit** dans le **lecteur de carte.**

2. Lisez les instructions

L'écran vous demande d'entrer votre numéro d'identification personnel (**NIP**).

3. Saisissez votre code NIP

Utilisez le **pavé numérique** pour saisir votre **NIP**. Appuyez ensuite sur la touche verte **Valider.**



Vocabulaire financier

Un **lecteur de carte** est la fente du guichet automatique dans laquelle vous insérez votre carte de débit pour commencer à l'utiliser.

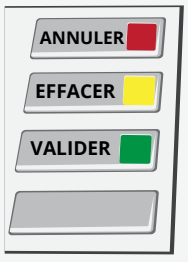
Un **NIP** est votre mot de passe pour utiliser votre carte de débit. Le **NIP** est l'abréviation de « numéro d'identification personnel ».

Un **pavé numérique** est un type de clavier où vous saisissez des informations pour le guichet automatique.

Conseil

Si vous faites une erreur au guichet automatique, appuyez sur le bouton jaune qui indique **Effacer** ou **Corriger**. Ce bouton vous permet de corriger votre erreur.

Si vous devez arrêter immédiatement d'utiliser le guichet automatique, appuyez sur le bouton rouge qui indique **Annuler**. Le guichet automatique vous rendra votre carte de débit.



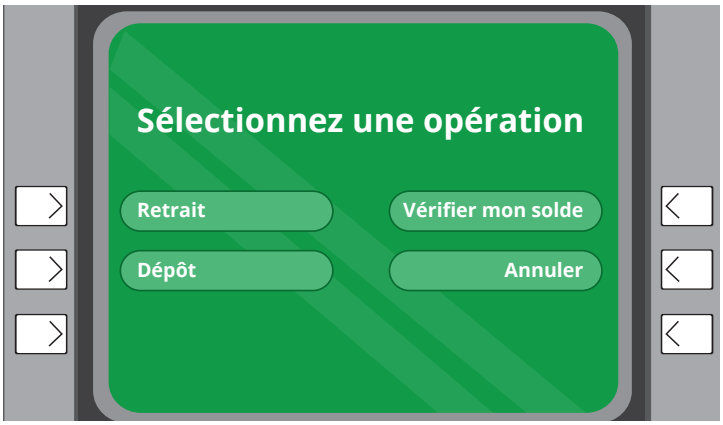
Comment retirer de l'argent à un guichet automatique

Vous pouvez utiliser un **guichet automatique** pour **retirer** de l'argent de votre compte bancaire.

1. Sélectionnez une opération

Quand vous avez entré votre code **NIP,** l'écran du **guichet automatique** vous demande ce que vous souhaitez faire. Il dit **Sélectionnez une opération**. Choisissez le bouton qui correspond à ce que vous voulez faire.

Sur quel bouton appuyez-vous pour **retirer** de l'argent?



Vocabulaire financier

Une **opération**, c'est lorsque vous donnez à chaque fois quelque chose à une entreprise ou que vous recevez quelque chose d'une entreprise.

Une opération peut avoir lieu à un guichet automatique :

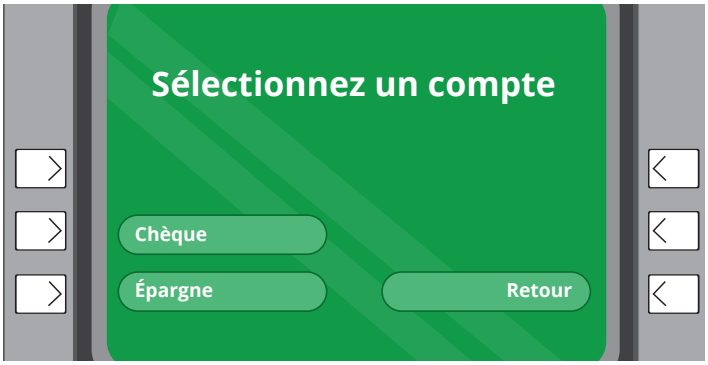
- lorsque vous retirez de l'argent de votre compte bancaire
- lorsque vous déposez de l'argent sur votre compte bancaire
- lorsque vous vérifiez le solde de votre compte

2. Sélectionnez un compte

Après avoir choisi **Retrait**, le **guichet automatique** vous demande si vous souhaitez retirer de l'argent d'un compte de chèques ou d'un compte d'épargne. Choisissez le compte qui vous convient le mieux.

Conseil

De nombreux **guichets automatiques** ont une option **Retour** sur l'écran. Cette option vous permet de revenir à l'écran que vous avez consulté précédemment.



Le saviez-vous?

Certains **guichets automatiques** ont des **écrans tactiles**. Sélectionnez l'option souhaitée en touchant l'écran.

Certains **guichets automatiques** ont des boutons sur le côté de l'écran. Choisissez l'option souhaitée en appuyant sur le bouton à côté de votre choix.

Un **compte de chèques** est un compte pour l'argent que vous dépenserez en utilisant des chèques ou votre carte de débit.

Un **compte d'épargne** est un compte pour l'argent que vous gardez jusqu'à ce que vous l'avez besoin.

Un **écran tactile** est un type d'écran qui peut être sensible à la pression lorsque vous le touchez avec votre doigt.

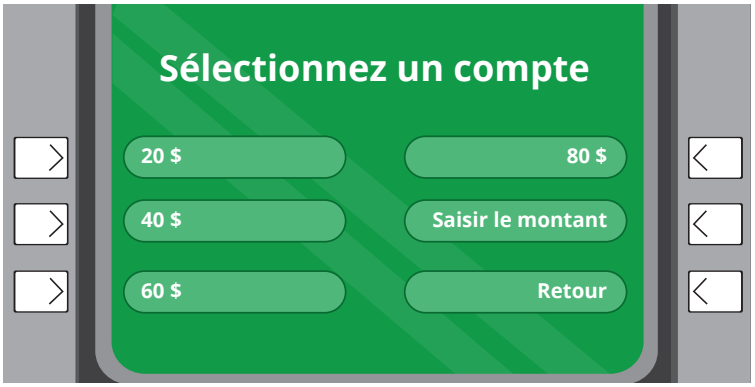
3. Sélectionnez un montant

Ensuite, l'écran du **guichet automatique** vous demande le montant que vous souhaitez retirer. Il indique **Sélectionnez un montant** et indique certains montants que vous pouvez choisir.

Si l'écran n'affiche pas le montant que vous souhaitez **retirer**, sélectionnez **Saisir le montant**. Utilisez ensuite le pavé numérique pour inscrire le montant que vous souhaitez **retirer**.

Conseil

De nombreux **guichets automatiques** ne distribuent que des billets de 20 $ et 50 $. Cela signifie que vous devez au moins retirer 20 $ lorsque vous utilisez un **guichet automatique**.



Sur quel bouton appuyez-vous si vous souhaitez **retirer** 40 $?

Sur quel bouton appuyez-vous si vous souhaitez **retirer** 100 $?

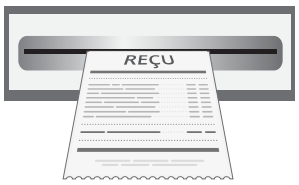
Conseil

Parfois, un **guichet automatique** vous facture des **frais** pour votre retrait. Pour dépenser moins d'argent en frais, utilisez un **guichet automatique** de votre banque.

Les **frais** sont de l'argent que vous payez pour un service, comme l'utilisation d'un guichet automatique.

4. Reçu

Vous avez presque fini! Ensuite, l'écran du **guichet automatique** vous demande si vous voulez un **reçu**. Vous pouvez choisir « **Oui** » ou « **Non** ». Le **reçu** vous indique le montant que vous avez retiré de votre compte bancaire, afin que vous puissiez avoir une preuve pour plus tard.



5. Prenez votre argent

Enfin, l'argent que vous souhaitez **retirer** provient du **distributeur de billets**. N'oubliez pas de prendre votre argent avec vous!

Conseil

Un **représentant au service à la clientèle** de votre banque peut vous montrer comment déposer des chèques et de l'argent comptant sur votre compte bancaire à l'aide d'un **guichet automatique**.

Un représentant au service à la clientèle peut également vous en dire plus sur les **frais** pour les **guichets automatiques** que vous pourriez payer.

Un **reçu** est un morceau de papier qui montre par écrit votre opération.

Un **distributeur de billets** est l'emplacement du guichet automatique duquel sort votre argent.

Un **représentant au service à la clientèle** est un employé de banque qui répond à vos questions d'ordre bancaire et vous aide à déposer et retirer de l'argent.

Activité

Sécurité au guichet automatique

Lorsque vous utilisez un guichet automatique, il est important de protéger votre argent et vos informations bancaires. S'ils ne le sont pas, des personnes malhonnêtes pourraient vous voler votre argent.

Voici ce que fait Jean lorsqu'il utilise le **guichet automatique**. Pensez-vous que Jean est **en sécurité** ou **en danger**?

Entourez votre réponse ci-dessous.

Si vous n'êtes pas certain de la réponse, parlez-en à votre instructeur ou à d'autres personnes de votre groupe.

	Jean regarde autour de lui pour s'assurer que personne ne peut voir le **pavé numérique**.	**En sécurité**	**En danger**	**Ne sais pas**
	Jean pose sa main sur le **pavé numérique** pour que personne ne puisse le voir entrer son **NIP**.	**En sécurité**	**En danger**	**Ne sais pas**
	Jean écrit son **NIP** et le garde ensemble avec sa **carte de débit**.	**En sécurité**	**En danger**	**Ne sais pas**
	Jean utilise un **NIP** qui est facile à deviner pour ne pas l'oublier.	**En sécurité**	**En danger**	**Ne sais pas**

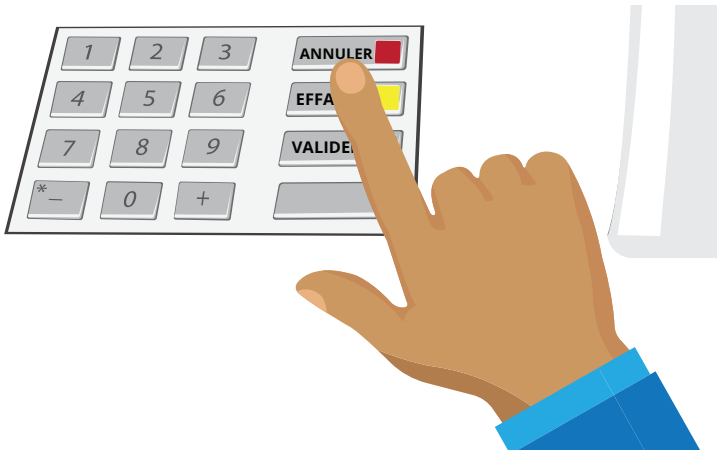
Conseil

C'est une bonne façon d'utiliser un **NIP** que d'autres personnes ne peuvent pas deviner. Certains chiffres trop faciles à deviner sont votre date d'anniversaire, votre numéro de téléphone ou 1234.

Voici d'autres façons de rester en sécurité lorsque vous utilisez un guichet automatique :

- Assurez-vous que personne ne se tient trop près de vous
- Comptez votre argent après, lorsque vous êtes loin du **guichet automatique**
- Ne **retirez** que l'argent dont vous avez besoin. N'oubliez pas que l'argent est plus en sécurité sur votre compte bancaire; vous ne pouvez pas le perdre.

Si vous ne vous sentez pas en sécurité lorsque vous utilisez le **guichet automatique**, appuyez sur **Annuler** pour récupérer votre **carte de débit**. Puis quittez le guichet automatique. Vous pouvez trouver un autre **guichet automatique** ou revenir plus tard.



Utiliser un guichet automatique

Ce que nous avons appris aujourd'hui

Aujourd'hui, nous avons appris :

- Les composantes d'un **guichet automatique**
- Comment retirer de l'argent d'un **guichet automatique**
- Comment utiliser un **guichet automatique** en toute sécurité

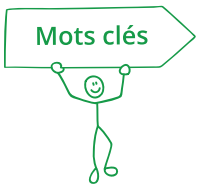
Rappel

Il est important de protéger votre **NIP**. Choisissez un **NIP** difficile à deviner. Ensuite, mémorisez-le pour ne pas avoir à l'écrire.

Entraînez-vous

Êtes-vous prêt à vous entraîner à utiliser un **guichet automatique**? La prochaine fois que vous aurez besoin d'**argent comptant**, essayez de **retirer** de l'argent à un **guichet automatique**. N'oubliez pas ces conseils pour protéger votre argent :

- Assurez-vous que personne ne se tient trop près de vous
- Couvrez le **pavé numérique** avec votre main lorsque vous entrez votre code **NIP**
- Mémorisez votre **NIP** pour ne pas avoir à l'écrire



Argent comptant	Le papier-monnaie et les pièces de monnaie
Braille	Un alphabet fait de points en relief. Les personnes malvoyantes peuvent lire en touchant les points.
Carte de débit	Une carte bancaire qui vous permet de dépenser de l'argent de votre compte. Elle vous permet également d'utiliser un guichet automatique.
Compte de chèques	Un compte pour la somme que vous dépenserez en utilisant des chèques ou votre carte de débit
Compte d'épargne	Un compte pour l'argent que vous gardez jusqu'à ce que vous l'avez besoin
Dépôt	Déposer l'argent sur un compte bancaire
Distributeur de billets	La fente d'un guichet automatique d'où sort votre argent
Écran tactile	Un type d'écran qui peut être sensible à la pression lorsque vous le touchez avec votre doigt
Frais	L'argent que vous payez pour un service, comme l'utilisation d'un guichet automatique

GAB	C'est l'abréviation de « guichet automatique bancaire ». C'est un distributeur de billets depuis votre propre compte bancaire. Il vous permet également de retirer et déposer de l'argent en utilisant votre carte de débit et un code NIP (numéro d'identification personnel).
Lecteur de carte	La fente d'un guichet automatique dans laquelle vous insérez votre carte de débit
NIP	C'est l'abréviation de « numéro d'identification personnel ». Votre NIP est votre mot de passe pour utiliser votre carte de débit.
Opération	Toutes les fois que vous donnez quelque chose à une entreprise ou que vous recevez quelque chose d'une entreprise.
Papier-monnaie	Les petits morceaux de papier d'une valeur de 5 $ et plus. Le papier-monnaie est également appelé espèces ou billets.
Pavé numérique	Un type de clavier où vous saisissez des informations à un guichet automatique
Reçu	Un morceau de papier qui montre par écrit votre transaction
Représentant au service à la clientèle	Un employé de banque qui répondra à vos questions d'ordre bancaire et vous aidera à déposer et retirer de l'argent
Retirer	Retirer de l'argent d'un compte bancaire

Plus d'informations

Le gouvernement du Canada a un site Web sur les frais pour les **guichets automatiques**. Le site Web vous indique le coût de vos **frais pour les guichets automatiques** et comment vous pouvez économiser de l'argent.
https://www.canada.ca/fr/agence-consommation-matiere-financiere/services/activites-bancaires/frais-guichet.html

Le **service de police de Calgary** a un site Web (disponible en anglais seulement) sur la sécurité des **guichets automatiques**. Le site Web propose des conseils pour rester en sécurité et protéger votre **NIP** lorsque vous utilisez un **guichet automatique**.
https://www.calgary.ca/cps/Pages/Community-programs-and-resources/ Crime-prevention/ATM-safety-and-security.aspx

ABC Alpha pour la vie Canada a des ressources en ligne pour vous aider à en savoir plus sur la gestion financière.
https://questiondargent.ca/ressources/

Merci de votre participation à *Question d'argent pour les personnes ayant des aptitudes différentes*!

ABC Alpha pour la vie Canada

Commanditaire principal

TD LA PROMESSE TD PRÊTS À AGIR