Question d'argent

pour les personnes ayant des aptitudes différentes

Cahier 1
Qu'est-ce qu'une banque?

ABC Alpha pour la vie Canada

Commanditaire principal

TD LA PROMESSE TD PRÊTS À AGIR

Question d'argent

Bienvenue à *Question d'argent*!

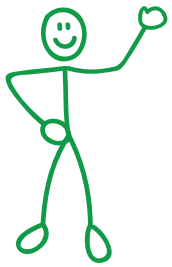
Question d'argent a été conçu pour vous aider à bien prendre soin de vous, en vous permettant de bien prendre soin de votre argent.

Lorsque vous vous sentez bien par rapport à votre gestion financière, vous êtes moins stressé et vous avez plus de temps et d'énergie à consacrer aux choses qui vous tiennent à cœur.

Qu'allez-vous apprendre?

Dans le module d'aujourd'hui, l'apprentissage portera sur :

- Qu'est-ce qu'une banque
- Comment utiliser une banque
- Comment décider quelle banque répond à vos besoins



ABC
Alpha pour la vie Canada

Pensez aux banques

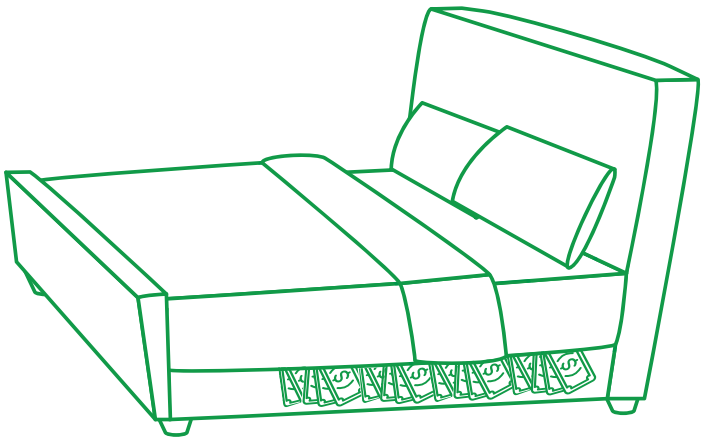
Une banque est un endroit sûr pour déposer de l'argent.
C'est plus sécuritaire que de le garder à la maison.

L'histoire d'Angie

Angie vit dans un appartement et apprécie ses colocataires.
Elle garde son argent sous son matelas.

Un jour, sa préposée au service de soutien à la personne lui dit qu'elle ne devrait pas garder son argent à cet endroit parce que quelqu'un pourrait le voler.

Angie répondit: « Mais je fais confiance à mes colocataires! »



Garder votre argent en sécurité

Angie prend un risque. Quelqu'un d'autre que ses colocataires pourrait prendre l'argent. Ou alors, elle pourrait ne pas le retracer. Elle ne voudrait pas accuser qui que ce soit d'avoir pris son argent, car ce serait gênant.

Pour conséquent, c'est une bonne idée de garder l'argent à la banque. La banque est un endroit sûr. Lorsque vous choisissez un endroit pour garder votre argent, vous devez considérer plusieurs choses :

- la sécurité de l'argent
- l'accès facile à votre argent

Les banques représentent des endroits sûrs pour garder l'argent et d'autres choses. C'est plus sécuritaire que de le garder à la maison.

Discussion de groupe

Angie est convaincue que ses colocataires ne lui voleront pas son argent. Cela signifie-t-il que vous pouvez garder de l'argent sous le matelas?

Choisir une banque

Lors du choix d'une banque, il est judicieux d'en comparer plusieurs. Elles peuvent être différentes selon:

- les services qui vous sont offerts
- les frais d'utilisation

À la banque, vous déposez de l'argent sur un **compte**. Il existe différents types de comptes.

Un **compte de chèques** contient l'argent que vous dépenserez régulièrement en émettant des **chèques** ou en utilisant une **carte de débit**.

Un **compte d'épargne** contient l'argent que vous gardez jusqu'à ce que vous en ayez besoin. Les banques aiment que vous gardiez votre argent auprès d'elles dans des comptes d'épargne. Pour votre argent conservé sur un compte d'épargne, la banque vous verse une petite somme d'argent, appelée **intérêt**.

Un **REEI** sert à épargner pour répondre à des besoins précis. Pour chaque dollar économisé, le gouvernement canadien ajoutera jusqu'à 3 $. REEI est l'abréviation de Régime enregistré d'épargne-invalidité.

L'ouverture d'un compte bancaire peut être complexe, alors si vous en avez besoin, assurez-vous toujours de demander de l'aide à une personne de confiance.

Smartphone

Conseil

Saviez-vous que vous pouvez consulter tous vos comptes à l'aide d'un smartphone? La plupart des banques ont des applications.

Défi des termes bancaires

Votre objectif est de faire correspondre le terme bancaire avec la bonne définition. Certains d'entre eux pourraient être nouveaux pour vous. C'est pas grave! Vous pouvez travailler avec un partenaire pour déterminer quel terme correspond à quelle définition et consulter la page 12 pour obtenir de l'aide. Tracez une ligne pour relier les termes et les définitions si vous le souhaitez.

Guichet automatique bancaire	Un compte pour l'argent que vous dépenserez en faisant des chèques ou en utilisant une carte de débit
Frais de service bancaire	Un distributeur de billets et de services bancaires à l'aide d'une carte de débit et d'un code NIP (numéro d'identification personnel)
Chèque	Frais que les clients de la banque paient pour des choses comme l'utilisation du guichet automatique d'une autre banque
Compte de chèques	Un morceau de papier qui invite une banque à payer une somme d'argent à quelqu'un

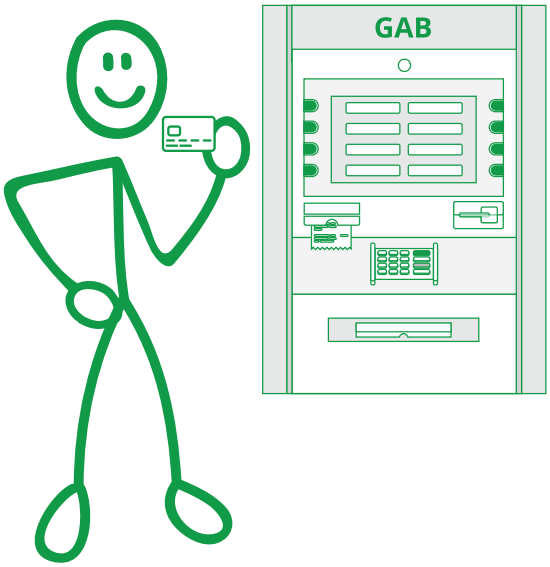
Défi des termes bancaires

Dépôt	Un employé de banque qui vous aide à déposer et à retirer de l'argent de votre compte
Intérêt	Retirer de l'argent d'un compte
Compte d'épargne	Un compte pour l'argent que vous épargnez jusqu'à ce que vous l'utilisiez
Représentant au service à la clientèle	L'argent que la banque vous verse lorsque vous gardez de l'argent sur un compte d'épargne
Retrait	Déposer de l'argent sur un compte

Utilisation des guichets automatiques

De nombreuses banques ont des guichets automatiques. GAB est l'abréviation de **guichet automatique bancaire**. Les GAB peuvent faciliter l'utilisation d'un service bancaire. Vous pouvez utiliser un guichet automatique bancaire pour déposer et retirer de l'argent.

Un guichet automatique est souvent ouvert lorsque la banque ne l'est pas.



Notes :

Penser aux banques

Les banques sont des entreprises fiables.
Elles vous aident à gérer votre argent.

Passons en revue quelques façons d'utiliser une banque :

- Vous pouvez y aller et parler avec quelqu'un qui y travaille.
- Vous pouvez utiliser un guichet automatique (GAB).
- Vous pouvez consulter votre compte bancaire à l'aide d'un smartphone. Vous pouvez voir le montant d'argent que vous avez.
- Vous pouvez utiliser un ordinateur pour consulter votre compte bancaire.
- Vous pouvez emprunter de l'argent dans une banque au moyen de prêts ou de cartes de crédit. Si vous empruntez de l'argent, vous devez le rembourser avec des **intérêts**.

Conseil

Rappel : il est toujours préférable de poser des questions à la banque si vous avez besoin d'aide.

Notes :

Caractéristiques des banques

Les banques offrent de nombreux services à leurs clients.

Quelle est l'importance de ces caractéristiques pour vous?

Caractéristique	Pas important	Important	Très important
Aspect et style L'édifice est-il beau et sécuritaire?			
Accessibilité Est-il facile pour vous d'y entrer et d'en sortir?			
Coût La banque facture-t-elle des frais faibles ou nuls sur votre compte?			
Service Les employés de la banque sont-ils heureux de répondre à vos questions?			
Récompenses Existe-t-il des récompenses comme des points de carte de crédit ou d'autres avantages?			
Emplacement La banque est-elle proche de votre domicile ou de votre lieu de travail?			
Réputation Est-ce que d'autres personnes aiment cette banque?			
Technologie La banque propose-t-elle des services en ligne et un guichet automatique?			

Discussion de groupe

Quelles caractéristiques avez-vous marquées comme très importantes? Pourquoi étaient-elles très importantes pour vous? Parlez-en au sein de votre groupe ou écrivez quelques-unes de vos réflexions ci-dessous.

Conseil

Rappel : nous avons tous des besoins et des désirs uniques. Pour cette raison, chacun(e) aura une opinion différente sur les caractéristiques les plus importantes.

Visiter une banque

Si vous souhaitez ouvrir un compte bancaire, vous pouvez vous rendre dans une banque et parler d'abord à un représentant au service à la clientèle.

Voici trois questions que vous pourriez poser lorsque vous vous rendez dans une banque. Vous pouvez vous entraîner à poser ces questions à voix haute :

- Quels intérêts vais-je tirer d'un compte d'épargne?
- Quels sont les frais d'un compte de chèques?
- Comment ouvrir un nouveau compte?

Demandez au représentant au service à la clientèle d'écrire ses réponses afin que vous puissiez les analyser plus tard.

Discussion de groupe

Quelles autres questions souhaitez-vous poser à une banque? Pour plus d'aide, consultez les caractéristiques bancaires les plus importantes pour vous à la page 8.

Notes :

Qu'est-ce qu'une banque?

Ce que nous avons appris aujourd'hui

Aujourd'hui, nous avons appris qu'une banque est un endroit sûr pour garder de l'argent. Nous avons appris comment vous pouvez utiliser les services d'une banque et ce qu'une banque peut faire pour vous. Nous avons également appris comment choisir une banque en pensant aux services qui sont importants pour vous

Rappel

Il n'est pas sécuritaire de garder de grosses sommes d'argent à la maison. Il vaut mieux garder l'argent en toute sécurité dans une banque.

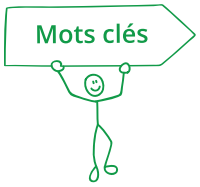
Mise en pratique à la maison

Pratiquez ce que vous ferez lorsque vous vous rendrez dans une banque. Pensez aux mots que vous allez dire et aux choses, comme les chèques et les cartes, que vous utiliserez.

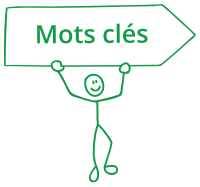
Conseil

Rappel : vous pouvez visiter de nombreuses banques et leur poser des questions. Avant d'ouvrir un nouveau compte bancaire, réfléchissez à la banque qui vous convient le mieux.

Notes :



Carte débit	Une carte bancaire en plastique qui vous permet de dépenser de l'argent de votre compte et d'utiliser un guichet automatique
Chèque	Un bout de papier qui invite une banque à payer une somme d'argent à quelqu'un
Compte de chèques	Un compte pour l'argent que vous dépenserez en utilisant des chèques, une carte de débit ou de l'argent comptant
Compte d'épargne	Un compte pour l'argent que vous gardez jusqu'à ce que vous l'utilisiez
Dépôt	Déposer de l'argent sur un compte bancaire
Frais de service bancaire	Les frais que les clients de la banque paient pour des choses comme l'utilisation du guichet automatique d'une autre banque
GAB	C'est l'abréviation de « guichet automatique bancaire ». C'est un distributeur de billets lié à votre propre compte bancaire. Il fournit également des services bancaires à l'aide d'une carte plastique et d'un code NIP (numéro d'identification personnel).



Intérêts	L'argent que la banque vous verse lorsque vous gardez de l'argent sur un compte d'épargne
REEI	C'est l'abréviation de « Régime enregistré d'épargne-invalidité ». C'est un compte dans lequel vous pouvez économiser de l'argent pour des choses comme l'éducation, les vacances ou pour votre maison.
Représentant au service à la clientèle	Un employé de banque qui vous aide à déposer et à retirer de l'argent sur votre compte
Retrait	Retirer de l'argent d'un compte

Plus d'informations

Il existe de nombreuses ressources disponibles en ligne qui vous aideront à trouver des réponses à vos questions.

Voici quelques points de départ :

Connectability.ca (disponible en anglais seulement) est un site Web qui vous donne des renseignements sur les services bancaires personnels et sur d'autres ressources et services pour les personnes handicapées.
https://connectability.ca/2011/11/08/budgeting/

L'outil de comparaison des comptes de l'Agence de la consommation en matière financière du Canada est un outil en ligne qui vous recommande le meilleur compte bancaire.
https://itools-ioutils.fcac-acfc.gc.ca/ACT-OCC/searchfilter-fra.aspx

Merci de votre participation à *Question d'argent pour les personnes ayant des aptitudes différentes*!

ABC Alpha pour la vie Canada

Commanditaire principal

TD LA PROMESSE TD PRÊTS À AGIR