Question d'argent

pour les personnes ayant des aptitudes différentes

Cahier 7

Relever des défis

Alpha pour la vie Canada

Commanditaire fondateur

LA PROMESSE TD
PRÊTS À AGIR

Bienvenue à *Question d'argent!*

Qu'allez-vous apprendre?

Dans le module d'aujourd'hui, l'apprentissage portera sur :

- Les défis courants de la gestion financière
- L'établissement d'un plan pour relever les défis
- Les ressources qui peuvent vous aider à relever les défis
- Le gain de confiance pour être prêt à relever les défis futurs

Qu’est-ce qu’un défi de gestion financière?

Les **défis de gestion financière** peuvent compliquer la gestion de votre argent, par exemple déposer votre chèque de paye.

Vous pourriez avoir du mal à faire ceci :

- Lire l’information provenant de votre banque
- Trouver une banque près de chez vous
- Trouver assez d’argent pour répondre à tous vos besoins
- et vos désirs

Qu’est-ce qu’un défi de gestion financière?

Activité

Réfléchir aux défis de gestion financière:

- Bâtiments sans rampe ni ascenseur
- Guichets difficiles d’accès, ou guichets sans braille ou sans prise pour casque d’écoute
- Sites Web ou applications mobiles qui ne sont pas accessibles
- Formulaires écrits dans un langage confus
- Banques ou bureaux qui n’ont pas d’**interprète**

Voici Lucie

p.4

Lucie utilise la langue des signes américaine (parfois appelée **ASL**) pour parler. Elle veut **retirer** de l'argent de son **REEI**.

Lucie ne sait pas trop comment retirer de l'argent d'un REEI ni ce qu'elle doit apporter à la banque.

Mais quand Lucie va à la banque pour obtenir plus d'information, aucun des **représentants du service à la clientèle** ne connait l'ASL. Lucie ne peut pas leur parler!

Relever des défis

p.5

À mesure que vous en apprendrez davantage sur les défis de gestion financière, vous vous souviendrez peut-être d'autres types de défis auxquels vous avez fait face dans votre vie.

- Comment vous êtes-vous senti(e) face à ces défis?
- Pensez-vous qu'il est normal de se sentir triste ou frustré quand on fait face à un défi?
- Comment peut-on se sentir mieux quand on ressent ces sentiments?

Établir un plan

Un plan peut vous aider à savoir quoi faire pour relever votre défi.

Étape 1	Penser à des façons de relever le défi
Étape 2	Choisir une idée à essayer
Étape 3	Déterminer ce qu'il vous faut
Étape 4	Essayer l'idée
Étape 5	Faire face à l'échec si l'idée ne fonctionne pas
Étape 6	Essayer autre chose

Étape 1

Penser à des façons de relever le défi

p.7

Un plan commence habituellement par une certaine réflexion. Revenons à Lucie. En rentrant à la maison, Lucie se dit : « Comment puis-je trouver les réponses à mes questions? Comment puis-je parler à ma banque? »

Comment poser des questions à la banque :

- Écrire ma question pour le représentant du service à la clientèle.
- Revenir à la banque plus tard avec un ami qui parle à la fois ASL et anglais ou français. Mon ami peut m'aider à poser ma question.
- Envoyez ma question à la banque par courriel.
- Chercher la réponse à ma question sur Internet.

Étape 2

Choisir une idée à essayer

Parfois, il est facile de trouver plusieurs façons de relever un défi.

Vous pouvez choisir la meilleure en pensant à ceci :

- Ce qui a fonctionné pour vous dans le passé
- Ce qui résoudra votre défi le plus rapidement
- Ce qui coutera le moins cher
- Les personnes à qui vous pouvez demander de l'aide

Étape 3

Déterminer ce qu'il vous faut

p.9

La prochaine étape est de déterminer ce qu'il vous faut pour que votre idée fonctionne. Parfois, il vous faudra des **ressources** pour essayer une idée ou la faire fonctionner.

Nous faisons tous face à des défis différents, alors nous avons tous besoin de ressources différentes pour nous aider à les relever.

Activité

Des ressources

p.10

Lunettes ou
verres de contact

Appareils auditifs

Aide d'un
ami

Fauteuil roulant

Rampe
ou barre
d'appui

Lecteur d'écran

Marchette ou canne

Autre ressource

ABC Alpha pour la vie Canada

Question d'argent

Ressources

p.11

Combien de ces idées ontbesoin de ressources pour fonctionner?

Comment poser des questions à la banque :

- Écrire ma question pour le représentant du service à la clientèle.
- Revenir à la banque plus tard avec un ami qui parle à la fois ASL et anglais ou français. Mon ami peut m'aider à poser ma question.
- Envoyez ma question à la banque par courriel.
- Chercher la réponse à ma question sur Internet.

Demander de l’aide

À qui demander de l’aide?

- Un parent
- Un frère ou une soeur
- Vos enfants
- Un travailleur social
- D’autres personnes de votre entourage

Il est important de faire confiance aux gens à qui vous demandez de l’aide.

Activité

Demander de l'aide

p.13

À qui pourriez-vous demander de l'aide?

- Si j'ai besoin d'aide pour ouvrir une porte, je peux demander à : _____
- Si j'ai besoin d'aide pour produire ma déclaration de revenus, je pourrais demander à : _____
- Si j'ai besoin d'aide pour poser une question dans une autre langue, je pourrais demander à : _____

Étape 4

Essayer une idée

Une fois que vous avez choisi une idée et déterminé les ressources qu'il vous faut, il est temps de mettre votre plan à exécution!

Parfois, notre première idée ne fonctionne pas. Il faudra peut-être quelques essais pour trouver une idée qui nous aidera à atteindre notre but. C'est pourquoi c'est une bonne idée de faire une liste contenant beaucoup d'idées.

Étape 5

Faire face à l'échec si l'idée ne fonctionne pas

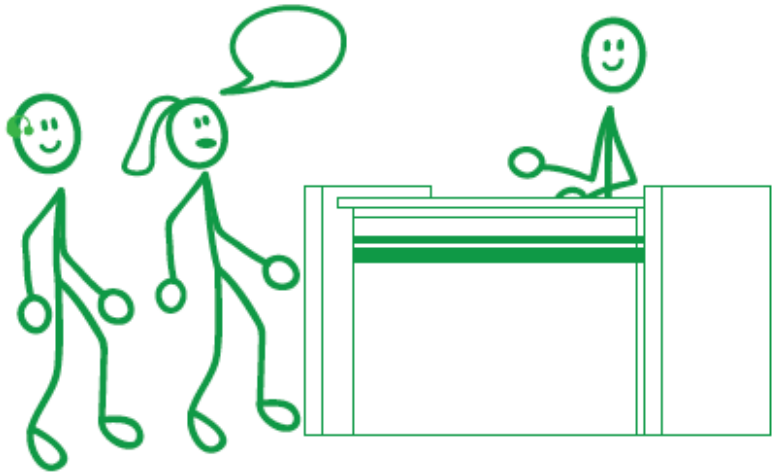
p.15

Quand nos plans ne fonctionnent pas, nous pouvons nous sentir déçus, frustrés ou fâchés.

Il est bon de prendre une pause et de réfléchir à ce que nous ressentons avant de passer à notre prochaine idée.

Essayer autre chose

Lucie décide de demander de l'aide à son amie Asha. Asha parle français et ASL, alors elle peut l'aider à poser des questions à la banque au sujet de son REEI. Lucie s'assure de dire à Asha quel est le problème et comment Asha peut l'aider.



Avec l'aide d'Asha, Lucie demande au représentant du service à la clientèle comment retirer de l'argent de son REEI. Problème résolu!

Confiance

p.17

La **confiance** est le sentiment de croire en soi. Ça veut dire que vous savez que vous pouvez faire face à des défis, que ce soit seul ou avec l'aide d'autres personnes.

Activité

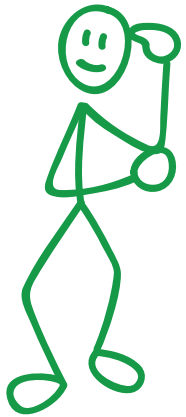
Vous pouvez gagner de la confiance en pensant à la façon dont vous avez relevé des défis dans le passé. Comment vous êtes-vous senti(e)?

- Un défi que j'ai dû relever :
- J'ai résolu le problème en faisant ceci :
- Résoudre le problème m'a fait sentir :

Relever des défis

p.19

Aujourd'hui, nous en avons appris davantage sur :



- Les défis de gestion financière
- L'établissement d'un plan pour relever les défis
- Les ressources qui peuvent nous aider
- Les personnes à qui nous pouvons demander de l'aide
- Les façons de gagner de la confiance

Rappel

Quand nous faisons face à des défis, il peut être difficile de trouver quoi faire. Ne vous en faites pas! La prochaine fois qu'un défi se présente, établissez d'abord un plan et votre problème ne vous semblera peut-être pas si grave.

Merci d'avoir participé au programme *Question d'argent pour les personnes ayant des aptitudes différentes!*

ABC
Alpha pour la vie Canada

Question d'argent