Question d'argent

pour les personnes ayant des aptitudes différentes

Cahier 6

Sécurité de l'argent

Commanditaire fondateur

LA PROMESSE TD PRÊTS À AGIR

ABC Alpha pour la vie Canada

Bienvenue à *Question d'argent!*

Qu'allez-vous apprendre?

Dans le module d'aujourd'hui, l'apprentissage portera sur :

- La sécurité en ligne
- Les fraudes par hameçonnage
- Le vol d'identité
- L'exploitation financière

ABC Alpha pour la vie Canada

Question d'argent

Qu’est-ce que la sécurité de l’argent?

p.1-2

La sécurité de l’argent signifie tout ce que vous pouvez faire pour protéger votre argent et vos informations personnelles.

Activité

Penser à la sécurité de l’argent

Voici quelques personnes qui expliquent ci-dessous la façon dont ells utilisent leur argent et leurs informations personnelles. Pensez-vous que ces façons sont sûres ou dangereuses?

« Je ne transporte que l’**argent** dont j’ai besoin. »

« J’utilise un code **NIP** facile à deviner, au cas où je l’oublierais. »

ABC Alpha pour la vie Canada

Question d’argent

Qu’est-ce que la sécurité de l’argent?

p.1-2

« J’utilise l’ordinateur public de la bibliothèque pour mes **services bancaires en ligne.** »

« J’utilise le smartphone de mon voisin pour mes **services bancaires mobiles.** »

« Lorsque je m’inquiète pour la sécurité de mon argent, je parle à une personne de confiance. »

ABC Alpha pour la vie Canada

Question d’argent

Protéger votre argent et vos informations personnelles

Voici quelques conseils qui pourraient vous aider à protéger votre argent et vos informations personnelles.

Ne transportez que l'argent dont vous avez besoin

Utilisez des mots de passe et des codes NIP difficiles à deviner

Utilisez un ordinateur privé (comme un ordinateur à la maison, si vous en avez un) pour les services bancaires en ligne

Protéger votre argent et vos informations personnelles

Voici quelques conseils qui pourraient vous aider à protéger votre argent et vos informations personnelles.

Utilisez une connexion Internet privée (comme votre connexion Internet à la maison, si vous en avez) pour les services bancaires en ligne et mobiles

Utilisez uniquement votre smartphone personnel ou celui d'une personne de confiance pour les services bancaires mobiles

Parlez à quelqu'un de confiance si vous n'êtes pas sûr

Pourquoi la sécurité de l’argent est-elle importante?

La sécurité de l’argent veut dire protéger votre argent et votre identité.

Protéger votre identité

Il est très important de protéger votre identité. Vos informations personnelles sont privées et vous ne devez les partager qu’avec des personnes de confiance.

Si des personnes malhonnêtes volent vos informations personnelles, elles peuvent se faire passer pour vous. Il s’agit d’un crime appelé le vol d’identité.

En qui avez-vous confiance?

p. 6

Voici une liste de personnes en qui vous pourriez avoir confiance :

- Vos parents
- Vos frères et soeurs
- Vos enfants
- Les employés de banque
- Les employés du gouvernement
- Votre meilleur ami

Y a-t-il quelqu'un d'autre à qui vous pouvez confier vos informations personnelles?

Services bancaires en ligne et mobile

p. 7

Voici ce que vous pouvez faire avec les services bancaires en ligne et mobiles :

- Vérifiez l'activité et le solde de votre compte bancaire
- Payez vos factures en ligne
- Transférez de l'argent entre vos comptes bancaires
- Envoyez de l'argent à d'autres personnes par virement électronique

Conseil

Différentes banques vous permettent de faire différentes choses avec les **services bancaires en ligne**, comme ouvrir un nouveau compte ou payer vos factures. Vous pouvez visiter ou appeler votre banque pour apprendre plus sur leurs **services bancaires en ligne** et **mobiles**.

Activité

Créer un mot de passe fort

p. 8

Un mot de passe fort a un mélange de :

- chiffres 2 67 91
- lettres minuscules c g k
- lettres majuscules F Z H
- symboles ! $ # ?

Voici quelques exemples de mots de passe. Pensez-vous que ces mots de passe sont forts ou faibles?

- abc123
- odCD7c#21
- password
- 1111111
- 83!feS3%
- E35!?fri3O

ABC Alpha pour la vie Canada

Question d'argent

Sécurité bancaire en ligne et mobile

p. 8

Voici d'autres moyens de protéger votre compte bancaire en ligne :

- Utilisez uniquement le site Web ou l'application officiel de votre banque pour les services bancaires en ligne ou mobiles
- Ne communiquez à personne votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe pour les services bancaires en ligne ou mobiles
- Évitez d'utiliser des ordinateurs publics ou des connexions Internet publiques pour effectuer vos opérations bancaires en ligne ou mobiles.
- Demandez à un employé de la banque s'il existe d'autres moyens de protéger votre compte bancaire.

Nous vous présentons Ali

p. 9

Ali fait des efforts pour protéger son identité :

- Il utilise des mots de passe forts et difficiles à deviner
- Il déchire des papiers contenant des informations personnelles avant de les recycler
- Il ne partage des informations personnelles qu'avec ses parents, les employés de banque et les fonctionnaires du gouvernement

ABC Alpha pour la vie Canada

Question d'argent

L'histoire d'Ali

Un jour, Ali reçoit un courriel qui dit :

LB

De : Banque locale <local-bank@gr564.com>
Object : Action requise - Information incomplète
Date : Jeu 2020-02-13 12:56 AM
À : Ali

< >>

Cher client,

Cet courriel vise à vous informer que votre porfil de services bancaires en ligne avec la Banque locale est incomplet. Cliquez sur le lien ci-dessous et entrez votre mot de passe bancaire pour compléter votre profil.

http://info.localbank.ca/completeprofile

Cordialement,

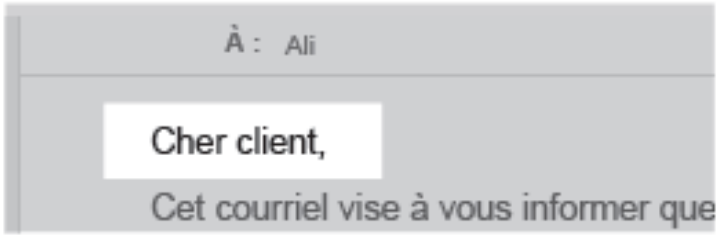
LOCAL BANK

Hameçonnage

p.11

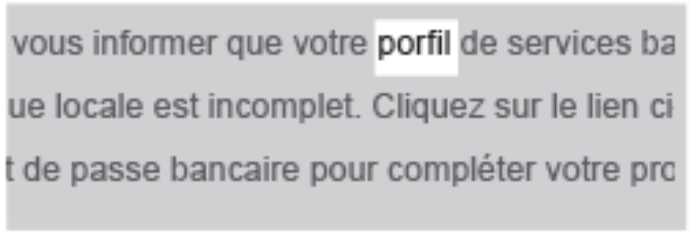
Voici quelques indices indiquant qu'un courriel est du hameçonnage. Pouvez-vous trouver ces indices dans le courriel d'Ali?

1.



Parfois, les courriels de hameçonnage n'utilisent pas votre nom. Ces courriels peuvent utiliser un mot différent, tel que «Client».

2.



Les courriels de **hameçonnage** contiennent souvent des erreurs, comme des mots mal orthographiés. Un courriel professionnel ne contient probablement pas d'erreurs.

Hameçonnage

p.11-12

Voici quelques indices indiquant qu'un courriel est du hameçonnage. Pouvez-vous trouver ces indices dans le courriel d'Ali?

3. ligne avec la Banque locale est incomplet. Cliquez su
et entrez votre mot de passe bancaire pour compléter

Les courriels de **hameçonnage** vous demandent généralement des informations personnelles. Les banques ne demandent pas vos informations personnelles dans des courriels ou des message texte. Vous ne devez jamais divulguer d'informations personnelles en ligne ou par message texte.

4. et entrez votre mot de passe bancaire pour compléter
http://info.localbank.ca/completeprofile

Les courriels de **hameçonnage** peuvent vous envoyer vers un site Web où ils voleront vos informations personnelles. Parfois, le site Web dit **http://**. Habituellement, les sites Web officiels indiquent **https://** au lieu de **http://**. Le « **s** » supplémentaire signifie « **sécurisé** ».

Hameçonnage

p.12

Voici quelques indices indiquant qu'un courriel est du hameçonnage. Pouvez-vous trouver ces indices dans le courriel d'Ali?

5. Cordialement,

LOCAL BANK

Les courriels de **hameçonnage** essaient de donner l'impression qu'ils proviennent réellement de votre banque ou d'une autre source fiable. Même si un courriel a le bon logo ou si son adresse courriel semble correcte, il peut toujours s'agir d'un courriel de hameçonnage.

Hameçonnage

Voici quelques indices supplémentaires qu'un courriel pourrait être une fraude par hameçonnage :

- Le courriel vous avertit d'une activité suspecte sur votre compte
- Le courriel indique qu'il y a un problème avec votre compte
- Le courriel indique que vous avez droit à un remboursement fiscal ou à des choses gratuites
- Le courriel indique que le problème est urgent et que vous devez réagir rapidement

Fraudes par hameçonnage: que faire

p.13

- Si vous recevez un courriel et que vous pensez qu'il s'agit d'une fraude, ne partagez aucune information!
- Faites une recherche en ligne du numéro de téléphone de l'organisme. Contactez le et demandez s'il vous a envoyé un courriel.
- N'ouvrez aucune pièce jointe et ne cliquez sur aucun lien dans le courriel
- Ne répondez pas au courriel
- Marquez le courriel comme étant un pourriel
- Supprimer le courriel

Entraînons-nous

CR

De : Agence du revenu du Canada <tax-refund@can.gov.agancy.com>
Object : Remboursement d'impôt
Date : Ven 2020-02-28 15:15 PM
À : Contribuable

Agence du revenu du Canada

Canada

Agence du revenu du Canada

< >>

Cher contribuable,

Après avoir examiné vos formulaires fiscaux de 2018, nous avons déterminé que vous avez droit à un remboursement d'impôt de 362,58 $.

Pour demander votre remboursement, remplissez le formulaire sur le site Web de l'Agence du revenu du Canada:

http://canada-rev-agency.com.

Cordialement,

Agence du revenu du Canada

Vol d'identité : que faire

p.15

Qu'est-ce-qu'ils ont volé?	Que devriez-vous faire?
Vos informations bancaires, **carte de crédit** ou **carte de débit**	**Contactez votre banque.** Vous pouvez y aller en personne ou appeler le numéro de téléphone sur votre dernier relevé bancaire ou de **carte de crédit**. Un employé de banque vous dira quoi faire ensuite.
Vos autres informations personnelles	**Contactez la police et votre banque.** Dites à la police et à votre banque que vous souhaitez signaler un **vol d'identité**. Vous pouvez le faire en y aller en personne ou par téléphone. Ils vous diront quoi faire ensuite.

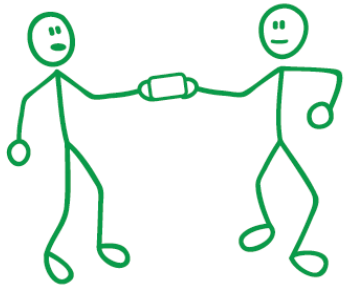
Exploitation financière

p.16

Il y a abus financier lorsque quelqu'un en qui vous avez confiance utilise votre argent, vos biens ou votre identité sans votre permission.

C'est de l'exploitation financière

L'ami d'Ali, Cathy, a utilisé la carte de crédit d'Ali pour acheter des vêtements. Cathy n'est pas autorisée à utiliser la carte de crédit d'Ali, mais elle l'a quand même utilisée. Ali ne sait pas si Cathy le remboursera.



Ce n'est pas de l'exploitation financière

Le frère d'Ali, Mohammed, demande l'authorisation d'emprunter la carte de crédit d'Ali. Ali accepte et Mohammed le rembourse tout de suite.

ABC Alpha pour la vie Canada

Question d'argent

Signes de l'exploitation financière

p.17

Est-ce que quelqu'un d'autre utilise votre argent sans votre permission?	**Oui**	**Non**	**Je ne sais pas**
Si quelqu'un d'autre prend des décisions concernant votre argent, cache-t-il des informations ou vous ment-il concernant votre argent?	**Oui**	**Non**	**Je ne sais pas**
Votre argent ou d'autres effets personnels disparaissent-ils?	**Oui**	**Non**	**Je ne sais pas**
Avez-vous l'impression que quelqu'un essaie de vous éloigner des personnes que vous connaissez?	**Oui**	**Non**	**Je ne sais pas**
Quelqu'un d'autre dissimule-t-il votre argent, même s'il n'est pas censé le faire?	**Oui**	**Non**	**Je ne sais pas**

ABC Alpha pour la vie Canada

Question d'argent

Exploitation financière: quoi faire

p.18

Il est important de dire à quelqu'un que vous pensez être victime d'une exploitation financière. Parlez à quelqu'un en qui vous avez confiance, par exemple :

- un membre de la famille
- un ami proche
- un employé de votre banque
- votre médecin

Si vous sentez que vous êtes en danger immédiat, appelez la police et demandez de l'aide.

ABC Alpha pour la vie Canada

Question d'argent

Exploitation financière: quoi faire

p.18

Voulez-vous vous assurer que vous êtes à l'abri des abus financiers?

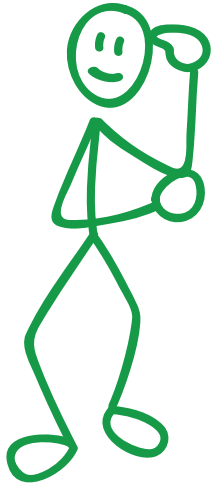
Voici quelques actions que vous pouvez effectuer :

- **Assurez le suivi de votre argent**
- **Demandez de l'aide pour les décisions importantes**
- **Restez en contact avec votre famille et vos amis**

Sécurité de l’argent

p.19

Ce que nous avons appris aujourd’hui



- La sécurité en ligne
- Les fraudes par hameçonnage
- Le vol d’identité
- L’exploitation financière

Rappel

Vous avez le droit de protéger votre argent et vos informations personnelles. Personne n’est autorisé à prendre votre argent ou vos informations personnelles sans votre permission.

Merci d'avoir participé au programme *Question d'argent pour les personnes ayant des aptitudes différentes!*

ABC
Alpha pour la vie Canada

Question d'argent