

Question d'argent

pour les peuples autochtones

CAHIER 2

À la découverte du système bancaire



Commanditaire principal

© ABC Alpha pour la vie Canada, 2025.

MMIPBAB2025-10-29-1-FR

Publié pour la première fois en 2011 par ABC Alpha pour la vie Canada.

Tous droits réservés.

ABC Alpha pour la vie Canada remercie son partenaire fondateur,
le Groupe Banque TD, pour son soutien quant au programme *Question d'argent*.

Imprimé au Canada.

Question d'argent est remis à divers organisations à travers le pays
par ABC Alpha pour la vie Canada.

Ces ressources ont été élaborées avec l'aide de Suzanne Methot.
Pour en savoir plus sur son travail, rendez-vous à suzannemethot.ca

Commanditaire principal



LA PROMESSE TD
PRÊTS À AGIR

Bienvenue à *Question d'argent pour les peuples autochtones*

Nous avons conçu *Question d'argent pour les peuples autochtones* pour vous aider à bien prendre soin de vous, en vous permettant de bien prendre soin de votre argent. Nous parlerons de la gestion financière en ligne et dans votre vie quotidienne.

Peu importe qui vous êtes ou quelle est votre situation, il peut être difficile de penser à l'argent et d'en parler ouvertement. Ça peut être difficile même avec des gens que vous connaissez bien. Au début, soyez patient avec vous-même. Nous avons structuré ce cahier d'exercices autour des « 4 R » autochtones, qui sont les valeurs de respect, responsabilité, **réciprocité** et relations. Les 4 R guideront nos discussions et pourraient vous aider à vous sentir plus à l'aise.

Lorsque vous vous sentez bien relativement à l'argent et à votre gestion financière, vous êtes moins stressé. Vous avez plus d'énergie pour les choses qui vous tiennent à cœur.

Mots utiles

Quand une chose est **réciproque**, elle est partagée ou ressentie par les deux parties.

Un processus réciproque consiste à agir de manière à équilibrer les échanges. Les systèmes autochtones sont fondés sur la réciprocité, le donnant, donnant. Lorsque la réciprocité est associée au respect et à la responsabilité, cela crée des relations solides.

Qu'allez-vous apprendre?

Dans l'atelier d'aujourd'hui, vous apprendrez comment :

- comprendre votre compte bancaire;
- connaître vos droits en matière de comptes bancaires et d'encaissement de chèques;
- choisir le compte bancaire adapté à vos besoins;
- vous protéger, vous et votre argent, dans votre vie quotidienne et en ligne.





À la découverte du système bancaire

Ce cahier traite des banques et du système bancaire. Il est question de vos choix quant au lieu où garder votre argent.

Vous apprendrez comment fonctionnent les comptes bancaires, et lesquels pourraient le mieux convenir à vos besoins financiers.

Lorsque vous décidez de déposer votre argent à la banque, vous créez une relation avec elle. Pour les peuples autochtones, une relation saine repose sur la réciprocité (le donnant, donnant). La banque vous offre des services et vous traite avec respect. Vous payez des frais de compte et agissez de manière responsable en respectant ses règles.

Les types de comptes bancaires les plus courants sont :

- les comptes chèques;
- les comptes d'épargne.

Mots utiles

Une **banque** conserve votre argent, vous prête de l'argent et vous offre d'autres services financiers. Vous pouvez ouvrir un compte bancaire dans une banque.

Un **compte bancaire** est un endroit sûr où déposer votre argent et l'épargner. Parmi les différents types de comptes bancaires, on trouve les comptes d'épargne et les comptes chèques.

Un **compte d'épargne** est un compte où vous gagnez des intérêts sur l'argent que vous y mettez.

Un **compte chèques** est un compte que vous pouvez utiliser pour faire des chèques, payer des factures et faire d'autres opérations financières personnelles. Ce compte paie peu ou pas d'intérêt.

Familiarisez-vous avec votre argent

Pensez à votre argent, à votre vie et à votre famille. Où allez-vous lorsque vous avez besoin d'argent ou que vous devez encaisser un chèque?

Cochez la case à côté de l'énoncé qui vous ressemble le plus :

- ☐ J'ai un compte bancaire et j'aime aller à la banque.
- ☐ Je voudrais probablement un compte bancaire si j'en savais plus à leur sujet.
- ☐ Les banques me mettent mal à l'aise, alors j'utilise une **agence d'encaissement de chèques** quand j'en ai besoin.
- ☐ Rien de ce qui précède ne s'applique à moi. Voici ma situation :

Beaucoup d'Autochtones font appel aux prêteurs sur salaire parce qu'ils ne peuvent pas obtenir de prêts bancaires. Cela crée souvent un cercle vicieux où les gens doivent emprunter d'autre argent pour rembourser le prêt en cours. Ainsi, l'endettement est lié à la pauvreté. La relation entre un prêteur sur salaire et un emprunteur n'est pas réciproque.

Mots utiles

Une **agence d'encaissement de chèques**, souvent appelée prêteur sur salaire, est un endroit où vous pouvez encaisser un chèque ou obtenir une avance moyennant des frais. Les frais sont souvent beaucoup plus élevés que ceux que vous paieriez dans une banque.

L'argent que vous recevez de cette agence est appelé une **avance de fonds** ou un prêt sur salaire.





Parlons-en

Vous sentez-vous mal à l'aise de parler d'argent ou d'aller à la banque?

Si vous avez répondu oui, vous n'êtes pas seul. Beaucoup de gens vivent la même chose.

- À votre avis, pourquoi les gens se sentent-ils mal à l'aise de parler d'argent?
- Qu'est-ce qui pourrait aider les gens à se sentir plus à l'aise?
- Que ressentez-vous quand vous parlez d'argent?
- Comment vous sentez-vous quand vous allez à la banque?
- Qu'est-ce qui vous rendrait plus à l'aise?
- Comment vous sentez-vous quand vous utilisez les services bancaires en ligne?

Beaucoup de gens pensent que les banques sont toutes pareilles et qu'elles offrent toutes les mêmes services au même prix. Mais c'est faux.

Voici Leland

Leland reçoit un crédit d'impôt du Gouvernement du Canada par la poste. Il n'a pas un sou et a besoin de l'argent tout de suite. Il y a une banque de l'autre côté de la rue. Leland pense qu'elle n'encaissera pas son chèque, car il n'a pas de compte dans cette banque. Se souvenant qu'il est déjà allé à une agence d'encaissement de chèques pour obtenir une avance de fonds, il décide d'y retourner.

Intérêts et pourcentages

Intérêts et pourcentages

Lorsque vous empruntez de l'argent, vous devez rembourser le montant emprunté avec un petit supplément. Ce supplément s'appelle des intérêts.

Lorsque vous mettez de l'argent dans un compte d'épargne, la banque vous verse des intérêts.

Les pourcentages sont des parties de 100. Une autre façon de dire pourcentage est « sur 100 ». Le symbole de pourcentage est %.

Par exemple :

- 10 % égale 10 sur 100
- 50 % égale 50 sur 100
- 89 % égale 89 sur 100

Une avance de fonds est une forme de crédit qui coûte très cher. Si on additionne les frais pour l'emprunt et les frais de service aux **intérêts**, ces emprunts peuvent coûter entre 500 % et 600 % du montant que vous obtenez!

Mots utiles

Les **intérêts** sont des frais qu'une personne paie pour emprunter de l'argent.

Lorsque vous obtenez un prêt ou utilisez un crédit, vous devez rembourser le montant emprunté avec des intérêts.

Lorsque la banque utilise l'argent que vous mettez dans votre compte d'épargne, elle doit vous payer des intérêts.

Le montant des intérêts est généralement indiqué en pourcentage de l'argent emprunté.





Calculs monétaires : intérêts et pourcentages

Supposons que vous empruntez 100 \$ à une agence d'encaissement de chèques. Lorsque vous empruntez de l'argent à cette agence, vous devez généralement aussi payer des frais d'emprunt, des frais de service et des intérêts lors du remboursement.

Supposons que tous les frais supplémentaires représentent 500 % de votre emprunt. Comment calculer le montant total que vous devrez rembourser?

- Multipliez le pourcentage par le montant d'argent que vous avez emprunté.

500	x	100 \$	=	50,000
le pourcentage		le montant d'argent que vous avez emprunté		

- Divisez la réponse par 100.

50,000	/	100	=	500 \$
Si vous empruntez 100 \$ à une agence d'encaissement de chèques et que le coût de l'emprunt est de 500 %, vous paierez 500 \$ de frais.				

- Ajoutez les frais au montant emprunté. Le total que vous remboursez au prêteur correspond à tous les frais supplémentaires plus le montant que vous avez emprunté.

100 \$	+	500 \$	=	600 \$
Emprunter 100 \$ à cette agence signifie que vous devrez rembourser 600 \$. C'est beaucoup d'argent!				

Essayez ceci!

Travaillez avec un partenaire. Suivez les étapes ci-dessus et calculez combien vous paierez si l'emprunt vous coûte 600 %.

Quelle est ma situation?

Lisez les énoncés ci-dessous. Cochez les réponses qui ressemblent le plus à votre perception de l'argent. Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses. Cette activité vous concerne.

Questions	Oui	Non	Je ne sais pas
1. Je garde de l'argent dans un compte d'épargne . Je me respecte en y ajoutant de l'argent chaque fois que je le peux.	☐	☐	☐
2. J'ai un compte chèques et je l'utilise.	☐	☐	☐
3. Je comprends les frais que ma banque facture pour différentes choses.	☐	☐	☐
4. Je lis mes relevés bancaires ou je les vérifie régulièrement en ligne pour m'aider à comprendre mon argent.	☐	☐	☐
5. Je paie mes factures en ligne.	☐	☐	☐
6. J'utilise l'application de ma banque pour consulter mon compte en ligne.	☐	☐	☐
7. J'utilise une banque ou une coopérative de crédit pour envoyer de l'argent à ma famille ou à mes amis.	☐	☐	☐
8. Je ne contracte un prêt que si j'ai un plan pour le rembourser.	☐	☐	☐
9. J'utilise des agences d'encaissement de chèques .	☐	☐	☐
10. Je visite des sites Web pour en savoir plus sur les services et produits financiers destinés à ma famille afin de montrer ma responsabilité envers les autres.	☐	☐	☐
11. Je parle d'argent avec ma famille ou mes amis.	☐	☐	☐



Vrai ou faux

Lisez la phrase ci-dessous. Ensuite, parlez-en avec un partenaire ou en groupe.

Une banque canadienne doit encaisser gratuitement votre **chèque du Gouvernement du Canada**, même si vous n'êtes pas client.

Encerclez votre réponse : **Vrai** **Faux**

Demandez à votre partenaire ou à votre groupe ce qu'il en pense.

- Pense-t-il que l'énoncé est vrai ou faux?
- Pourquoi pense-t-il cela?

Mots utiles

Un **chèque du Gouvernement du Canada** est un chèque émis à votre nom par le gouvernement fédéral. Voici quelques exemples de chèques du Gouvernement du Canada :

- Assurance-emploi
- Crédit pour TPS/TVH
- Remboursement d'impôt sur le revenu
- Allocation canadienne pour enfants
- Sécurité de la vieillesse

Parlons-en

Parlez de ces questions en groupe ou avec un partenaire :

- Où encaissez-vous vos chèques du gouvernement du Canada?
- Payez-vous quelqu'un pour encaisser vos chèques?
- Combien payez-vous?

Vos droits financiers

Saviez-vous que vous avez des droits en ce qui concerne les opérations bancaires et l'encaissement des chèques du Gouvernement du Canada?

Voici quelques droits importants que vous avez.

1. Vous avez le droit d'encaisser votre chèque du Gouvernement du Canada gratuitement.
2. Vous pouvez encaisser un chèque du Gouvernement du Canada gratuitement dans toutes les banques, même si vous n'y avez pas de compte bancaire.
3. Vous pouvez encaisser votre chèque du Gouvernement du Canada dans toutes les banques au Canada qui ont un **représentant du service à la clientèle**.
4. Si votre chèque du Gouvernement du Canada est supérieur à 1 500 \$, une banque peut décider de ne pas l'encaisser.

Cette information provient de l'Agence de la consommation en matière financière du Canada.

Deux sondages ont interrogé les Canadiens sur l'utilisation des agences d'encaissement de chèques ou de prêt sur salaire. Près d'un tiers des gens y ont encaissé un chèque du gouvernement du Canada et ont payé d'énormes frais. Cela représente 1 personne sur 3. Pourtant, elles auraient pu encaisser ces chèques gratuitement dans n'importe quelle banque!

Cette information provient de la boîte à outils sur les finances des nouveaux arrivants.

Chaque province et territoire a des règles différentes pour l'encaissement d'un chèque du gouvernement provincial ou territorial. Renseignez-vous auprès de votre formateur ou formatrice, ou faites une recherche sur les règles de votre province ou territoire pour connaître vos droits.

Mots utiles

Un **représentant du service à la clientèle** est un employé de banque qui peut vous aider à ouvrir un compte bancaire ou à encaisser un chèque.





Comment encaisser un chèque

Vous avez probablement des questions sur l'encaissement des chèques du Gouvernement du Canada. Examinons quelques questions courantes.

Q. De quoi ai-je besoin pour encaisser mon chèque du Gouvernement du Canada dans une banque?

R. Apportez une **pièce d'identité avec photo** et le chèque au représentant du service à la clientèle.

Q. Que dois-je faire si je n'ai pas de pièce d'identité avec photo?

R. Vous pouvez encaisser votre chèque du Gouvernement du Canada en montrant deux autres pièces d'identité.

Q. Que dois-je faire si je n'ai pas deux autres pièces d'identité?

R. Une personne peut se porter garante pour vous et confirmer que vous êtes bien la personne dont le nom est sur le chèque. La banque doit connaître cette personne.

Mots utiles

Une **pièce d'identité avec photo** est une pièce d'identité qui porte votre photo et votre signature.

Un permis de conduire ou un passeport sont des exemples de **pièces d'identité avec photo**.

Parlons-en

Parlez de ces questions en groupe ou avec un partenaire :

- Qu'est-ce qui peut rendre difficile d'obtenir et de garder certaines pièces d'identité?
- Quelles pièces d'identité les membres du groupe et vous avez-vous? Faites une liste.
- Ces pièces d'identité peuvent-elles être utilisées pour encaisser un chèque dans une banque?

Types de pièces d'identité

Voici quelques exemples de pièces d'identité que vous pouvez montrer à la banque pour encaisser un chèque du Gouvernement du Canada. Vous pouvez aussi les utiliser pour ouvrir un compte bancaire.

Cochez les cases à côté des pièces d'identité que vous avez :

	Pièce d'identité avec photo :
☐	Un permis de conduire canadien
☐	Un passeport canadien
☐	Une carte (ou certificat) de statut d'Indien
☐	Une carte de résident permanent
	Autres types de pièces d'identité :
☐	Une carte de numéro d'assurance sociale (NAS)
☐	Un certificat de naissance canadien
☐	Une carte de sécurité de la vieillesse avec mon NAS
☐	Une carte de débit ou une carte bancaire portant ma signature
☐	Un certificat de citoyenneté canadienne ou un certificat de naturalisation
☐	Un formulaire IMM 1000, IM 1442 ou IM 5292 d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

Si un employé de banque ne semble pas connaître votre carte de statut, expliquez-lui ce que c'est et quel ministère l'émet. Vous pouvez aussi lui dire de faire une recherche en ligne en utilisant l'expression « Gouvernement du Canada – Qu'est-ce que le statut d'Indien? »

De simples calculs

Vous n'avez pas de pièce d'identité? Discutez avec votre formateur ou formatrice de comment vous pouvez obtenir une pièce d'identité. Puis suivez ses conseils pour faire une demande.

Il peut être difficile d'obtenir une pièce d'identité. De nombreuses villes ont des cliniques d'identification pour vous aider à demander une pièce d'identité. Demandez à quelqu'un d'une clinique juridique communautaire ou d'un centre communautaire s'il connaît une clinique d'identification qui peut vous aider. Vous pouvez aussi essayer de faire une recherche en ligne pour « clinique d'identification » et le nom de votre ville.



Voici Kelly

Kelly a deux enfants : un garçon de trois ans et une petite fille. Tous les mois, elle reçoit un chèque d'Allocation canadienne pour enfants. Kelly voudrait ouvrir un compte d'épargne pour toutes les choses dont ses enfants auront besoin quand ils grandiront. Elle voudrait déposer le chèque d'Allocation canadienne pour enfants dans ce compte chaque mois.

Pour l'instant, Kelly n'a pas d'argent pour ouvrir le compte d'épargne. Elle pense qu'elle doit attendre d'avoir un peu d'argent à y déposer avant de le faire.

Parlons-en

Travaillez avec un groupe ou un partenaire pour parler de la situation de Kelly.

- Kelly doit-elle attendre d'avoir de l'argent de trop pour ouvrir un compte d'épargne?
- Imaginez que Kelly n'a pas d'emploi. Est-ce que ça veut dire que la banque ne la laissera pas ouvrir un compte d'épargne?
- Imaginez que, par le passé, Kelly ait eu des difficultés financières et qu'elle ait dû déclarer faillite. Est-ce que ça veut dire que la banque ne la laissera pas ouvrir un compte maintenant?

Vos droits financiers

Selon la loi canadienne, vous avez le droit d'ouvrir un compte bancaire.

Vous pouvez ouvrir un compte même si :

1. vous n'avez pas d'emploi;
2. vous n'avez pas d'argent à déposer dans le compte pour l'instant;
3. vous avez fait faillite.

Cette information provient de l'Agence de la consommation en matière financière du Canada.

Parlons-en

Parlez de ces questions en groupe ou avec un partenaire :

- Est-ce difficile d'ouvrir un compte bancaire?
- Avez-vous un compte bancaire?
- Comment avez-vous ouvert votre compte bancaire?

Étape par étape

Quelles étapes Kelly devra-t-elle suivre pour ouvrir son compte bancaire?

Réponses

1. Kelly doit aller en personne à la banque de son choix.
2. Elle doit montrer sa pièce d'identité à la banque.





Types de comptes bancaires

Vous pouvez choisir entre différents types de comptes bancaires. Quel type de compte est le mieux adapté à vos besoins?

1. **Un compte d'épargne** : Ce compte vous permet de mettre de l'argent de côté. Vous gagnerez des intérêts sur l'argent que vous y mettrez.
2. **Un compte chèques** : Ce compte vous permet de faire des chèques, de payer des factures et de faire d'autres opérations financières personnelles. Vous gagnerez peu (ou pas) d'intérêts sur l'argent dans un compte chèques.

N'oubliez pas : les comptes bancaires sont des produits de consommation comme les autres! Magasinez pour en trouver un. Comparez les prix et les avantages de chaque type de compte bancaire. Assurez-vous de choisir le compte le plus adapté à vos besoins.

Parlons-en

Lorsque vous pensez aux comptes bancaires, il est important de réfléchir à vos besoins financiers et à vos objectifs.

- Quel type de compte bancaire vous convient le mieux? Pourquoi?
- Avez-vous un compte bancaire actuellement? Est-ce qu'il vous convient? Ou un autre compte serait-il plus adapté?

Compte bancaire à faible cout

Un exemple de compte bancaire est un compte à faible cout. Vous paierez des frais pour avoir ce type de compte, mais vous aurez certains avantages. Ce type de compte comprend généralement un nombre maximum **d'opérations** que vous pouvez effectuer chaque mois.

Les frais pour ce type de compte sont généralement d'environ 4 \$ par mois.

Vous paierez des frais supplémentaires si vous utilisez plus de services et faites plus d'opérations par mois que ce qui est inclus dans le compte bancaire à faible cout. Si vous ouvrez un compte à faible cout, assurez-vous de connaître les frais supplémentaires.

Qu'est-ce que j'obtiens avec un compte bancaire à faible cout?

De nombreux comptes bancaires à faible cout incluent :

- autant de dépôts gratuits que vous le souhaitez;
- une **carte de débit**;
- un carnet de chèques;
- un relevé ou un livret bancaire indiquant vos opérations chaque mois;
- un petit nombre d'**opérations de débit** gratuites par mois. Certaines banques offrent de 8 à 15 opérations gratuites, et certaines peuvent être effectuées en personne avec un représentant du service à la clientèle.

Mots utiles

Une **opération**, c'est quand l'argent entre dans votre compte bancaire ou en sort.

Une **carte de débit** vous permet de payer des choses par voie électronique directement à partir de votre compte bancaire. Par exemple, vous pouvez acheter quelque chose dans un magasin.

Une **opération de débit**, c'est chaque fois que vous retirez de l'argent de votre compte. Par exemple, faire un chèque, utiliser un guichet automatique ou payer avec une carte de débit dans un magasin.



Que pouvez-vous faire d'autre dans une banque?

Les banques offrent de nombreux services. Certains de ces services sont inclus dans votre compte bancaire et d'autres peuvent entraîner des coûts supplémentaires.

Si vous pensez vouloir utiliser l'un de ces services, demandez à un représentant du service à la clientèle s'il est inclus avec votre compte bancaire et s'il y a des frais.

Relevé de compte

Votre relevé de compte est une liste de toutes les opérations que vous avez faites en un mois. Il montre combien d'argent vous avez, combien vous avez déposé, et combien vous avez dépensé ou retiré. Il montre aussi les intérêts ou les frais. Vous pouvez obtenir votre relevé de compte par la poste ou en ligne.

Dépôt direct

Le dépôt direct, c'est quand vous êtes payé directement dans votre compte bancaire au lieu de recevoir un chèque papier. Par exemple, vous pourriez faire déposer votre paie ou vos paiements du gouvernement du Canada directement dans votre compte bancaire.

Services bancaires en ligne

Vous pouvez utiliser Internet pour voir combien d'argent vous avez dans votre compte, payer des factures et déposer des chèques. Parfois, vous pouvez aussi le faire sur votre téléphone ou votre tablette à l'aide de l'application de votre banque. Nous parlerons davantage des services bancaires en ligne plus tard dans cet atelier.

Virement bancaire ou transfert électronique international

Un virement ou un transfert électronique vous permet d'envoyer de l'argent à votre famille et à vos amis dans d'autres pays.

Cartes de crédit

Lorsque vous utilisez une carte de crédit, la banque vous prête de l'argent pour acheter des choses. Si vous ne remboursez pas l'argent au complet chaque mois, vous paierez des intérêts sur le montant total que vous devez. Il est important de faire attention à ne pas dépenser plus que nécessaire sur une carte de crédit.

Prêts pour véhicules et maisons

L'achat d'un véhicule ou d'une maison est un gros investissement et de nombreuses personnes contractent un prêt auprès de la banque pour les aider à faire ces gros achats. Vous ferez généralement des paiements mensuels jusqu'à ce que vous ayez remboursé le prêt et les intérêts.

De nombreuses banques offrent des forfaits pour ses différents services : vous payez des frais mensuels et obtenez une gamme de choses. Lisez attentivement la description des forfaits afin de pouvoir choisir celui qui convient le mieux à votre vie. De cette façon, vous ne paierez pas de frais supplémentaires pour des services dont vous n'avez pas besoin.





Choisir une banque

Avant de pouvoir choisir une banque, il est important de réfléchir à ce dont vous avez besoin. Quels services sont les plus importants pour vous? Discutez avec un partenaire ou en groupe de ce que vous devriez considérer avant de choisir une banque. Voici quelques idées :

- Y a-t-il une succursale ou un guichet automatique de cette banque près de chez moi, de mon école ou de mon travail?
- Quelles sont les heures d'ouverture de la banque?
- Quels sont les frais du compte que je veux avoir?
- Combien d'intérêts vais-je gagner sur mon compte d'épargne?
- Puis-je faire des chèques? Dois-je payer des frais pour faire un chèque? Est-ce que ça coûte quelque chose pour commander des chèques?
- Est-ce que je paierai des frais supplémentaires si j'utilise le guichet automatique d'une autre banque? Si oui, combien?
- Le personnel de la banque est-il amical et prêt à répondre à mes questions?
- Puis-je obtenir de l'information sur mon compte en ligne?
- Y a-t-il une application pour les services bancaires en ligne?
- Ajoutez vos propres idées ici :

Quels sont les trois services les plus importants pour vous?

1.

2.

3.

Questions à poser à la banque

Que voulez-vous savoir sur une banque avant d'y ouvrir un compte?

Utilisez la liste que vous avez faite avec le groupe et les trois points les plus importants que vous avez notés à la page 20. Quelles questions aimeriez-vous poser à la banque pour déterminer si elle a un compte adapté à vos besoins?

Mes questions :

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____

Il est important de vous sentir bien par rapport au lieu où vous gardez votre argent. Choisissez une banque où vous sentez qu'on vous traite bien et avec respect. Si quelque chose concernant la banque ou le personnel vous met mal à l'aise, vous pouvez partir ou demander de parler à quelqu'un d'autre.





Préparez-vous

C'est normal d'être anxieux à l'idée d'aller à la banque pour ouvrir un compte. Le fait de préparer votre visite avant d'y aller peut vous aider à vous sentir plus en confiance.

Travaillez avec un partenaire ou un groupe pour faire un remue-ménage de questions qu'un représentant du service à la clientèle pourrait vous poser. Ensuite, écrivez vos réponses à ces questions.

Q. Quel type de compte voulez-vous ouvrir?

R.

Q.

R.

Q.

R.

Jeux de rôles!

Il est maintenant temps de « jouer à faire semblant » de créer un compte bancaire. Choisissez un partenaire. L'un de vous jouera le rôle du représentant du service à la clientèle et l'autre celui du client. Ou bien, l'un des participants peut se porter volontaire pour jouer le rôle du client, tandis que le formateur ou la formatrice jouera le rôle du représentant.

Pour guider la conversation, posez les questions que vous avez écrites aux pages 20 et 21. N'oubliez pas de demander la pièce d'identité!

Ensuite, inversez les rôles pour que chacun puisse jouer le rôle du client.

Services bancaires en ligne

Vous pouvez faire beaucoup de choses lorsque vous allez à la banque en personne. Mais vous pouvez aussi faire ces choses en ligne avec votre ordinateur, votre tablette ou votre téléphone intelligent.

Différentes banques vous permettent de faire différentes choses avec les **services bancaires en ligne**, comme ouvrir un nouveau compte ou payer vos factures. Vous pouvez visiter ou appeler votre banque pour les interroger sur leurs **services bancaires mobiles** et en ligne.

Voici quelques actions que vous pouvez faire avec les services bancaires mobiles et en ligne :

- vérifier l'activité et le solde de votre compte bancaire;
- payer vos factures;
- transférer de l'argent entre vos comptes bancaires;
- envoyer de l'argent à d'autres personnes en utilisant des **virements électroniques**.

Parlons-en

Parlez de ces questions en groupe ou avec un partenaire :

- Pour quelles raisons pourriez-vous préférer utiliser les services bancaires en ligne?
- Pour quelles raisons pourriez-vous préférer aller à la banque en personne?
- L'une de ces options semble-t-elle meilleure pour vous?

Mots utiles

Les **services bancaires en ligne** consistent à utiliser votre compte bancaire sur un ordinateur branché à Internet.

Les **services bancaires mobiles** consistent à utiliser une tablette ou un téléphone intelligent pour faire vos opérations bancaires, parfois à l'aide d'une application.

Un **virement électronique** consiste à envoyer de l'argent à quelqu'un d'autre par Internet à l'aide d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un téléphone intelligent.



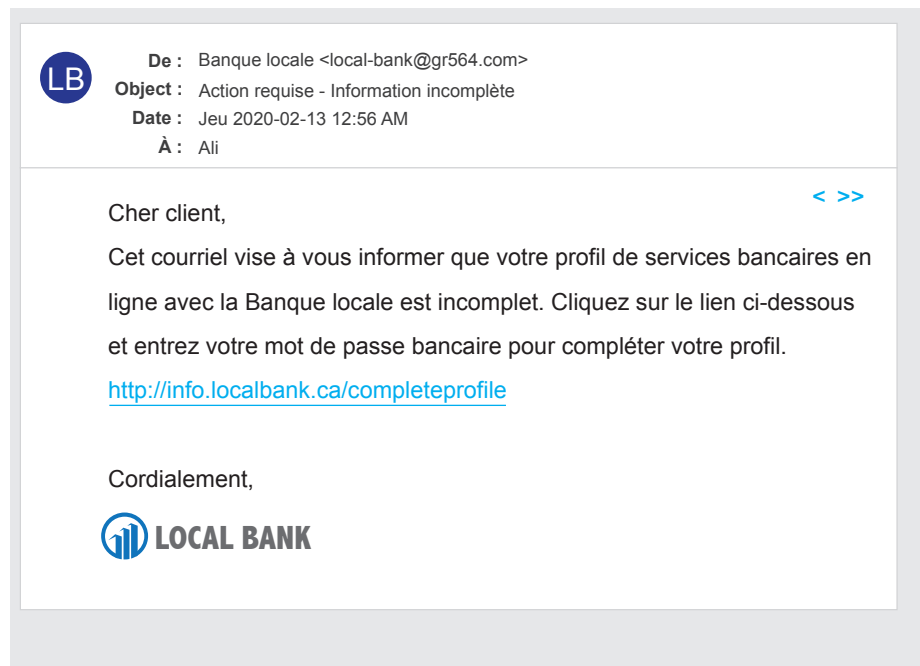


Fraude par hameçonnage

Quand vous faites des opérations bancaires en ligne, il est important de prendre des mesures pour vous protéger, vous et votre argent, des fraudes comme les appels ou les courriels d'hameçonnage.

Si vous pensez qu'un courriel, un appel ou un message texte est de l'hameçonnage, ne répondez pas et ne leur donnez aucune information.

Voici un exemple de courriel d'hameçonnage :



Comment déterminer si le courriel est de l'hameçonnage? Travaillez avec un partenaire ou un groupe pour repérer ces indices :

1. Parfois, les courriels d'hameçonnage n'utilisent pas votre nom. Ils peuvent utiliser un autre mot, comme « client ».
2. Les courriels d'hameçonnage contiennent souvent des erreurs, comme des mots mal écrits. Un courriel professionnel de votre banque ne contiendra probablement pas d'erreurs.
3. Les courriels d'hameçonnage vous demandent généralement des renseignements personnels. Les banques ne demandent pas de renseignements personnels dans des courriels ou des messages textes. Ne donnez jamais de renseignements personnels en ligne ou dans des messages textes.
4. Les courriels d'hameçonnage peuvent vous envoyer vers un site Web où ils volent vos renseignements personnels. Habituellement, les sites Web officiels disent « https:// » au lieu de « http:// ». Le « s » supplémentaire signifie « sécurisé ».
5. Les courriels d'hameçonnage essaient de donner l'impression qu'ils proviennent réellement de votre banque ou d'une autre source fiable. Même si un courriel a le bon logo ou si l'adresse courriel semble correcte, ce peut être un courriel d'hameçonnage.

Parlons-en

Parlez de ces questions en groupe ou avec un partenaire :

- Pouvez-vous penser à d'autres indices qu'un courriel est de l'hameçonnage?
- Avez-vous déjà reçu un courriel ou un appel d'hameçonnage? Comment saviez-vous que c'était de l'hameçonnage?





Fraude par hameçonnage

Voici un autre courriel. Pouvez-vous trouver des indices indiquant qu'il s'agit d'une fraude par hameçonnage? Travaillez avec un partenaire ou un groupe et encerclez les indices que vous trouvez.



Voici ce que vous devriez faire si vous pensez qu'un courriel est une fraude par hameçonnage :

- Ne répondez pas au courriel.
- Ne donnez aucune information à l'expéditeur!
- N'ouvrez aucune pièce jointe et ne cliquez sur aucun lien.
- Cherchez en ligne le numéro de téléphone de l'organisme. Communiquez avec eux et demandez-leur s'ils vous ont envoyé un courriel.
- Signalez le courriel comme pourriel ou courrier indésirable.
- Supprimez le courriel.

Sécurité bancaire en ligne

Les services bancaires en ligne sont un excellent moyen de suivre vos dépenses et votre épargne. Mais il est important d'être prudent lorsque vous utilisez Internet. En groupe, faites un remue-méninge d'idées pour protéger votre argent et vos renseignements lorsque vous utilisez les services bancaires en ligne.

Façons d'utiliser les services bancaires en ligne en toute sécurité :

1. Utilisez uniquement le site Web ou l'application de votre banque pour les opérations bancaires en ligne.
2. Ne dites à personne votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

Créer un mot de passe fort

Il est important de créer un mot de passe fort lorsque vous vous inscrivez aux services bancaires mobiles et en ligne.

Un mot de passe faible est facile à deviner pour quelqu'un d'autre. Un mot de passe fort serait très difficile à deviner.

Un mot de passe fort a un mélange de :

- chiffres : **2, 67, 91**
- lettres minuscules : **c, g, k**
- capital letters: **F, Z, H**
- symboles **!, \$, #, ?**

N'utilisez pas le même mot de passe pour plusieurs comptes en ligne. Cela faciliterait l'accès à vos comptes.



Parlons-en

Parlez de ces questions en groupe ou avec un partenaire :

- Avez-vous appris quelque chose de nouveau au sujet des banques que vous ne saviez pas?
- Quelque chose vous a-t-il surpris?
- Vous sentez-vous plus à l'aise d'utiliser une banque?
- Y a-t-il autre chose que vous aimeriez apprendre pour accroître votre confiance dans les banques?

De simples calculs

Visitez ou cherchez une banque près de votre travail, de votre maison ou de votre école. Offre-t-elle tout ce que vous désirez? Sinon, essayez une autre banque, jusqu'à ce que vous soyez satisfait.

Comment en savoir plus

Vous pouvez communiquer avec l'Agence de la consommation en matière financière du Canada (ACFC) si vous avez besoin d'aide ou d'information sur les banques.

Numéro sans frais : 1-866-461-3222

Adresse courriel : info@fcac-acfc.gc.ca

Félicitations

Vous avez terminé le cahier *À la découverte du système bancaire de Question d'argent pour les peuples autochtones*. Vous en avez appris plus sur :

- les différentes options bancaires;
- vos droits relatifs aux comptes bancaires et à l'encaissement de chèques;
- certains des services offerts par les banques;
- comment rester en sécurité lorsque vous faites des opérations bancaires en ligne.

Mots utiles

Un **serment** est une promesse sérieuse que l'on se fait à soi-même ou aux autres.

Pour les peuples autochtones, l'apprentissage est une activité qui dure toute la vie. Pour la dernière activité, nous espérons que vous prêterez **serment**. Ce serment peut être personnel ou vous pouvez le partager avec d'autres personnes.

Mon serment

Je m'engage à travailler sur ma gestion financière en faisant ceci :

Parfois, un serment est accompagné d'un plan d'action, c'est-à-dire une liste de choses que vous ferez pour vous aider à le respecter.

Mon plan d'action

Que dois-je faire en premier?

Qui peut m'aider?

Comment vais-je surmonter les défis et les obstacles?





Mots utiles

Agence d'encaissement de chèques	Un endroit où vous pouvez obtenir rapidement une avance sur votre salaire ou un prêt à court terme. Ces agences coûtent très cher, car les frais et les taux d'intérêt sont élevés. Parfois appelée prêteur sur salaire.
Avance de fonds	Un prêt que vous obtenez d'une agence d'encaissement de chèques ou d'un prêteur sur salaire. Parfois appelée prêt sur salaire.
Banque	Un établissement financier qui conserve de l'argent, prête de l'argent et offre d'autres services financiers.
Carte de débit	Une carte qui vous permet de payer des choses par voie électronique directement à partir de votre compte bancaire. Vous pouvez l'utiliser pour acheter quelque chose au magasin.
Chèque du Gouvernement du Canada	Un chèque du gouvernement fédéral, comme un chèque d'assurance emploi ou de crédit d'impôt pour enfants.
Compte bancaire	Un endroit sûr où déposer votre argent et vous aider à l'épargner.
Compte chèques	Un compte bancaire que vous pouvez utiliser pour faire des chèques, payer des factures et faire d'autres opérations financières personnelles.
Compte d'épargne	Un compte bancaire qui paie des intérêts sur l'argent que vous y mettez.
Fraude	Un plan illégal pour tromper les gens et les voler.

Mots utiles

Hameçonnage	Une fraude qui utilise des courriels, des appels téléphoniques ou des messages textes. Les fraudes par hameçonnage tentent de vous voler de l'argent et des renseignements personnels.
Intérêts	Des frais que quelqu'un paie pour emprunter de l'argent. Lorsque vous faites un emprunt ou utilisez un crédit, vous devez rembourser le montant emprunté avec des intérêts. Le montant des intérêts est généralement indiqué en pourcentage de l'argent emprunté. Lorsque vous déposez de l'argent dans un compte d'épargne, la banque vous paie des intérêts.
Opération	Le fait que de l'argent entre dans votre compte bancaire ou en sort.
Opération de débit	Le fait de sortir de l'argent de votre compte, en faisant un chèque ou en retirant de l'argent à un guichet automatique.
Pièce d'identité avec photo	Une pièce d'identité qui porte votre photo et votre signature, comme un permis de conduire ou un passeport.
Pourcentages	Parties de 100, ou « sur » 100. Le symbole de pourcentage est %.
Représentant du service à la clientèle	Un employé de banque qui peut vous aider à ouvrir un compte bancaire ou à encaisser un chèque.
Services bancaires en ligne	Services vous permettant de faire vos opérations bancaires sur un ordinateur branché à Internet.
Services bancaires mobiles	Services vous permettant d'utiliser une tablette ou un téléphone intelligent pour faire vos opérations bancaires.

Question d'argent

pour les peuples autochtones

Merci!

Merci d'avoir terminé le cahier 2 de *Question d'argent pour les peuples autochtones*, un programme conçu pour vous aider à mieux gérer votre argent.

Vous avez franchi une étape importante pour vous aider à bien prendre soin de vous et de vos proches, en prenant soin de votre argent. Cela s'appelle la littératie financière.

Nous espérons que vous avez appris certaines choses que vous pourrez mettre en pratique dans votre vie de tous les jours. Nous espérons aussi que vous vous sentirez plus à l'aise de vous rendre dans une banque ou une autre institution financière pour poser des questions, obtenir des conseils et choisir les options financières les mieux adaptées pour vous.

Nous apprécierions vos commentaires sur ce cahier d'exercices!

Veuillez prendre le temps de remplir l'évaluation du cours. Vos réponses nous aideront à améliorer le programme et à apporter les changements dont vous avez besoin.