Question d'argent

Guide des formateurs et formatrices de *Question d'argent* : Formateurs ou formatrices soutenant les membres de la communauté 2SLGBTQ+

Question d'argent est un programme qui aide à développer des compétences inancières de base.

Ce guide d'introduction a été conçu pour aider les formateurs ou formatrices à utiliser les ressources de *Question d'argent* avec les personnes apprenantes de la communauté **2SLGBTQ+**, lorsqu'ils ne sont pas eux-mêmes membres de la communauté. Ce guide peut être utilisé en plus de la formation en ligne gratuite qui est offerte aux formateurs ou formatrices de *Question d'argent*.

En tant que formateur ou formatrice, il est important de comprendre les perspectives et les expériences que les apprenants adultes apportent au milieu d'apprentissage. Lorsque vous prenez le temps d'écouter les personnes apprenantes et d'apprendre à les connaitre, vous comprenez mieux ce qu'ils veulent et ce dont ils ont besoin pour réussir. En lisant ce guide d'introduction, prenez le temps de déterminer les prochaines étapes de votre apprentissage.

Dans ce guide, vous trouverez de l'information sur :

- la création d'un milieu d'apprentissage inclusif;
- les obstacles financiers courants rencontrés par les apprenants de la communauté 2SLGBTQ+;
- que faire si vous faites une erreur en tant que formateur ou formatrice.

Question d'argent

Création d'un milieu d'apprentissage inclusif

Un milieu d'apprentissage inclusif est un environnement où les expériences et les besoins de chacun sont les bienvenus. L'inclusivité encourage la participation et la collaboration. Les personnes apprenantes sont plus susceptibles de participer lorsqu'ils se sentent respectées.

Voici quelques éléments à prendre en considération lorsque vous utilisez les ressources de *Question d'argent*.

Utilisez un langage inclusif

Le cadre fondé sur la discussion dans les ressources de *Question d'argent* fournit des points de départ pour des discussions significatives sur le développement des compétences. Lorsque vous animez des discussions avec les personnes apprenantes, veillez à utiliser un langage inclusif. Voici quelques conseils.

- **Évitez de faire des suppositions.** Il est préférable de ne pas faire des suppositions sur l'identité, le nom ou les pronoms d'une personne. Ces hypothèses sont souvent enracinées dans des visions du monde **hétéronormatives** ou **cisnormatives**. Lorsque vous vous trompez dans vos suppositions, l'apprenant doit soit vous corriger, soit ignorer la supposition, ce qui lui donne l'impression qu'il doit cacher certains aspects de sa vie. Les deux situations sont stressantes et vont à l'encontre de l'objectif d'établir un milieu d'apprentissage inclusif. Si l'on utilise les mauvais pronoms à plusieurs reprises, la personne apprenante peut se sentir exclue. Cela peut nuire à son engagement, à sa participation et à son apprentissage. Si vous n'êtes pas certain du pronom de quelqu'un, vous pouvez utiliser une formulation neutre jusqu'à ce qu'ils aient la possibilité de partager leurs pronoms avec vous.

- **Fournissez des occasions d'indiquer ses pronoms.** Lorsque vous utilisez les ressources de *Question d'argent* avec un nouveau groupe de personnes apprenantes, indiquez vos pronoms. Cela démontre de la solidarité en aidant à normaliser la pratique du partage des pronoms. Cela peut aussi encourager les personnes apprenantes à préciser leurs pronoms. Assurez-vous que les personnes apprenantes comprennent que le partage de pronoms ou de tout autre renseignement personnel est facultatif et qu'elles ne sont pas obligées de participer.

- **Fournissez des occasions de donner son nom.** Certaines personnes apprenantes n'utilisent peut-être pas leur nom légal. Il est bon de donner la chance à chaque personne de vous dire son nom, plutôt que de lire le registre d'inscription, qui ne contient peut-être que des noms légaux.

- **Utilisez un langage neutre.** Évitez d'utiliser un langage marqué par le binarisme comme *mesdames et messieurs* ou *monsieur/madame*. Les solutions de rechange pour mesdames et messieurs comprennent *gens*, *personnes, élèves,* et *tout le monde*. Si vous avez des raisons de parler du partenaire d'une personne apprenante, à moins d'avis contraire, appelez-le *partenaire* plutôt que *mari* ou *femme, conjoint* ou *conjointe, chum* ou *blonde.*

Utilisez des pratiques d'enseignement tenant compte des traumatismes

Il est important d'adopter une approche d'animation tenant compte des traumatismes, surtout lorsque vous n'êtes pas certain des expériences qu'ont vécues les personnes apprenantes. De nombreux membres de la communauté 2SLGBTQ+ ont été victimes de discrimination ou de violence en milieu de travail et dans d'autres aspects de leur vie. Vous devriez supposer qu'au moins une personne dans la salle a subi un traumatisme.

- **Établir des lignes directrices d'apprentissage.** Donnez l'occasion aux personnes apprenantes d'indiquer ce dont ils ont besoin pour que le milieu d'apprentissage semble plus sûr. Dressez une liste de lignes directrices avec les personnes apprenantes, y compris la façon de se respecter les uns les autres pendant les discussions et les conséquences appropriées pour la violation des lignes directrices. Si quelqu'un enfreint l'une des lignes directrices, vous pouvez vous reporter à la liste ensemble.

- **Créez un milieu d'apprentissage de confiance et de collaboration.** Le cadre fondé sur la discussion utilisé dans les cahiers d'exercices de *Question d'argent* soutient cet objectif en utilisant des questions ouvertes qui permettent aux personnes apprenantes de guider les discussions. Insistez sur le fait qu'il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses. Il existe de nombreuses possibilités de participation active, mais les personnes apprenantes ne devraient pas être forcées de participer ou de prendre la parole.

Question d'argent

Favorisez l'autonomie des personnes apprenantes en les encourageant à établir leurs objectifs d'apprentissage. Utilisez l'information au début de chaque cahier d'exercices de *Question d'argent* au sujet du contenu abordés pour inviter les personnes apprenantes à réfléchir à leurs objectifs d'apprentissage personnels pour la séance. Donnez des exemples d'objectifs spécifiques et atteignables.

N'oubliez pas que des expériences antérieures négatives ou limitées en matière d'éducation peuvent avoir une incidence sur la volonté ou la capacité d'une personne apprenante de participer et de s'engager dans des milieux d'apprentissage. Si une séance de formation ressemble trop à un milieu scolaire, certaines personnes apprenantes risquent de décrocher complètement.

- **Faites de l'écoute active.** Quand vous faites de l'écoute active, vous respectez les limites et les préférences des autres. Chaque personne apprenante a une expérience de vie unique. Si les personnes apprenantes se sentent à l'aise de prendre la parole, il est important de prendre le temps de les écouter avec respect et de ne pas émettre d'opinion ou de jugement sur leurs expériences. Cela vous aidera également à déterminer ce dont chaque personne apprenante a besoin pour réussir. Assurez-vous de remercier les personnes apprenantes s'ils choisissent de s'exprimer.

- **Appuyez une approche de l'apprentissage fondée sur les forces.** Permettez aux personnes apprenantes de se concentrer sur ce à quoi elles excellent. Chaque cahier d'exercices de *Question d'argent* donne aux personnes apprenantes la possibilité de réfléchir à leurs expériences, d'en discuter et de songer aux prochaines étapes de leur apprentissage. Soyez conscient que cette approche peut prendre du temps et que certaines personnes apprenante pourraient avoir besoin de soutien supplémentaire pour reconnaitre leurs propres forces. Pour certaines personnes apprenante, vous devrez peut-être répéter que le simple fait de se présenter à la séance est en soi un acte de courage.

- **Sautez, adaptez ou prolongez les activités et les discussions, s'il y a lieu.** Utilisez les ressources de *Question d'argent* de la façon qui convient le mieux aux personnes apprenantes. Consultez **la formation en ligne** pour les formateurs ou formatrices de *Question d'argent* ou **communiquez avec un coordonnateur** pour en savoir plus sur l'adaptation du matériel.

Engagez-vous dans un apprentissage continu

Ce guide d'introduction a été rédigé pour les formateurs ou formatrices qui ne font pas partie de la communauté 2SLGBTQ+. Il est important que toute la population canadienne comprenne la vérité de l'histoire du Canada et sa relation actuelle avec la communauté 2SLGBTQ+. Cherchez des occasions d'apprendre, d'écouter et de réfléchir aux réalités de l'histoire du Canada et à la façon dont les institutions en place aujourd'hui continuent de marginaliser les gens de la communauté. En tant que formateur ou formatrice, il est essentiel de comprendre cet héritage et la réalité actuelle impactent les personnes apprenantes dans de multiples aspects de leur vie, y compris dans le contexte éducatif.

Apprenez à connaitre les personnes apprenantes

Consacrez du temps à établir des liens avec les personnes apprenantes afin de bâtir la confiance et de comprendre leurs forces et leurs défis uniques. Chaque personne apprenante est une personne unique qui a un style d'apprentissage préféré. Si une personne apprenante semble hésiter à participer, ce pourrait être pour un certain nombre de raisons.

Certaines personnes apprenantes peuvent aussi avoir un style de communication différent du vôtre. Par exemple, certaines formes de communication non verbale ne sont pas universelles, et certaines personnes apprenantes ne sont peut-être pas à l'aise de regarder les gens dans les yeux. Cela ne veut pas nécessairement dire qu'ils ne sont pas intéressées ou motivées.

L'un des aspects vous permettant de mieux connaitre les personnes apprenantes est d'en apprendre plus sur leurs expériences vécues et de les respecter. Lorsque vous utilisez les ressources de *Question d'argent*, il faut notamment comprendre certains des défis auxquels les personnes apprenantes ont probablement déjà fait face en milieu de travail ou auxquels elles pourraient faire face à l'avenir.

Question d'argent

Obstacles financiers courants

Bien que l'expérience de chacun soit unique, les membres de la communauté 2SLGBTQ+ sont souvent confrontés à certains obstacles financiers. Quelques exemples d'obstacles sont listés ci-dessous, mais ils ne concernent pas nécessairement tous les apprenants. N'oubliez pas que les obstacles financiers peuvent être dus à plusieurs facteurs qui se chevauchent.

En étant conscient de ces obstacles, il est important de prendre le temps de connaître l'histoire individuelle de l'apprenant. Cette ouverture d'esprit et cette curiosité peuvent contribuer à favoriser l'empathie, l'inclusion et l'équité. De plus, nous pouvons aider les apprenants à se sentir considérés et compris, ce qui est fondamental pour leur expérience d'apprentissage positive et enrichissante.

Écart salarial

Les membres de la communauté 2SLBTQ+ gagnent souvent beaucoup moins d'argent que les personnes **hétérosexuelles** et **cisgenres**.

Lorsque vous soutenez des apprenants membres de la communauté 2SLBTQ+, il est important de garder à l'esprit qu'ils sont encore très vulnérables à la discrimination dans de nombreux domaines, tels que l'emploi, ce qui contribue à l'écart salarial. Il est donc important d'être attentif aux suppositions concernant le statut professionnel, le niveau de revenu ou les objectifs financiers.

Coût des soins d'affirmation de genre

La transition des personnes transgenres et non binaires entraîne souvent des coûts importants. Les soins d'affirmation de genre peuvent inclure un large éventail d'achats. Il peut s'agir, par exemple, d'un traitement hormonal substitutif, d'une chirurgie d'affirmation de genre, d'un soutien en santé mentale et de vêtements. Ces coûts ne sont pas toujours pris en charge par la santé publique et/ou les assureurs.

Question d'argent

Lorsque l'on discute des budgets et des plans de dépenses en classe, il est important de reconnaître que ce qui peut être considéré comme un « désir » peut être un « besoin » essentiel pour une personne qui souhaite bénéficier de soins d'affirmation de genre. Il est important d'aborder ces conversations avec empathie et d'éviter de présenter ces dépenses comme facultatives ou non essentielles. Soutenir les apprenants signifie valider leurs expériences vécues et faire une place à leurs priorités dans leur planification financière.

Endettement et dépenses excessives

Les membres de la communauté 2SLGBTQ+ peuvent être endettés ou avoir des antécédents de dépenses excessives pour diverses raisons. Dans de nombreux cas, ces comportements sont liés à des difficultés systémiques et personnelles, et non simplement à un manque de connaissances financières.

Certains apprenants peuvent ne pas savoir où trouver des conseils financiers fiables et encourageants qui reflètent leur expérience vécue. La crainte de la discrimination ou des expériences négatives passées peut également conduire certaines personnes à éviter complètement de demander de l'aide. Pour d'autres, les dépenses excessives peuvent être liées à un traumatisme, à un deuil ou à d'autres difficultés de santé mentale.

Il est important de reconnaître que l'argent est une question profondément émotionnelle, en particulier pour les apprenants issus de communautés qui ont subi des préjudices systémiques. Il est essentiel d'avoir des conversations sans jugement sur la dette et les dépenses. En tant que formateur, votre empathie, votre patience et votre capacité à créer un espace d'apprentissage sûr et inclusif peuvent faire une grande différence dans la manière dont vos apprenants abordent la littératie financière.

Question d'argent

Que faire si vous faites une erreur

En tant que formateur ou formatrice, vous commettrez probablement des erreurs de temps à autre. Peut-être utiliserez-vous accidentellement un terme désuet ou un pronom incorrect. Considérez vos erreurs comme des occasions d'apprendre et de grandir.

Décidez au cas par cas si vous devez aborder l'erreur devant le groupe ou en privé. Si l'erreur se produit devant le groupe, vous souhaiterez peut-être la reconnaitre ouvertement et en assumer la responsabilité devant le groupe. Dans certaines situations, il est préférable de reconnaitre son erreur et de s'excuser en privé et directement auprès de la personne concernée pour éviter de les embarrasser.

Voici d'autres suggestions sur ce que vous pouvez faire en cas d'erreur.

Prenez vos responsabilités.

Une première étape importante lorsque vous faites une erreur est de la reconnaitre. Ne soyez pas sur la défensive. Expliquez que vous comprenez pourquoi ce que vous avez dit ou fait constitue un problème. Évitez de trouver des excuses pour expliquer votre erreur.

Présenter des excuses

Soyez sincère et précis sur ce que vous avez fait de mal, mais ne vous excusez pas trop. Corrigez-vous respectueusement ou, si vous ne connaissez pas la correction appropriée, demandez des éclaircissements de manière polie et réfléchie.

Apprenez de vos erreurs

Chaque erreur est une occasion d'apprendre. Prenez le temps de réfléchir à l'erreur que vous avez commise et à sa cause. Cela vous aidera à éviter de commettre la même erreur à l'avenir.

Lorsque vous prenez le temps de comprendre les personnes apprenantes ainsi que leurs besoins et expériences uniques, vous comprenez mieux comment soutenir leur croissance en choisissant des approches et des ressources d'enseignement pertinentes. Visitez questiondargent.ca pour en savoir plus sur les ressources du programme *Question d'argent* que vous pouvez utiliser avec les personnes apprenantes afin de favoriser le développement de compétences financières essentielles.

Question d'argent

Glossaire

Voici quelques termes utiles lorsque vous travaillez avec des personnes apprenantes de la communauté 2SLGBTQ+. Pour obtenir d'autres définitions, consultez le Lexique sur la diversité sexuelle et de genre.

2SLGBTQ+
Sigle qui signifie bispirituel·le·s, lesbiennes, gais, bisexuel·le·s, trans, queer ou en questionnement, et autres.

Cisgenre
Personne dont l'identité de genre correspond au sexe qui lui a été assigné à la naissance.

Cisnormatives
Supposition que l'identité de genre de chaque personne correspond au genre qui lui a été assigné à la naissance et que tout le monde accepte cela comme « la norme ».

Hétéronormatives
Supposition que toutes les personnes ne sont attirées que par des personnes d'un genre autre que le leur et que tout le monde accepte cela comme « la norme ».

Hétérosexuel
Une personne attirée par des personnes du sexe ou du genre opposé.

Non binaire
Personne qui ne s'identifie pas uniquement comme homme ou femme. Elle peut se sentir à la fois homme et femme, ni l'un ni l'autre, ou quelque part entre les deux.

Soins d'affirmations de genre
Soins qui soutiennent les personnes dont le genre attribué à la naissance ne correspond pas à leur identité de genre.

Transgenre
Personne dont l'identité de genre est différente du sexe qui lui a été attribué à la naissance.

© ABC Alpha pour la vie Canada, 2025.
MMFG12025-08-27-1-FR

Publié pour la première fois en 2025 par ABC Alpha pour la vie Canada. Tous droits réservés. Distribué aux organismes du Canada par ABC Alpha pour la vie Canada.

ABC Alpha pour la vie Canada remercie son partenaire fondateur, le Groupe Financier Banque TD, pour son soutien quant au programme *Question d'argent*.